

Tabuľka č. 1 Výpočet úrovne kvality dodávky vody

Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody	M_i	P_{pi} [%]	X_{pvi} [%]
§ 2 ods. 1 písm. a) - kvalita pitnej vody	0.15	8.17	13.77
§ 2 ods. 1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0.05	0.00	5.00
§ 2 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	0.05	0.00	5.00
§ 2 ods. 1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody	0.1	0.00	10.00
§ 2 ods. 1 písm. h) lehota na odpoveď na podanie podľa § 2 ods. 1 písmen a), b), d) alebo písmena f)	0.05	0.00	5.00
§ 2 ods. 1 písm. i) – určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie vodovodnej prípojky alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	0.05	0.00	5.00
§ 2 ods. 1 písm. j) - predloženie zmluvy o dodávke vody	0.1	0.00	10.00
§ 2 ods. 1 písm. k) - zabezpečenie plynulej dodávky vody	0.15	0.00	15.00
§ 2 ods. 1 písm. l) zabezpečenie preskúšania meradla	0.1	0.00	10.00
§ 2 ods. 1 písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	0.15	0.00	15.00
§ 2 ods. 1 písm. n) - overenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody	0.05	0.00	5.00
Úroveň kvality dodávky vody			98.77

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

$$X_{pvi} = M_i * PP_i$$

kde:

 X_{pvi} - úroveň kvality; ($i = 1 - 9$); M_i - miera závažnosti nedodržania štandardu kvality, ktorá je stanovená so zreteľom na dopad na konečných odberateľov ($i = 1 - 9$); PP_1 - podiel odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k celkovému počtu odberných miest, uvedený v prílohe č. 1, tabuľka č. 1 v stĺpci „F“; PP_2 - podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu, uvedený v prílohe č. 1, tabuľka č. 1 a 2 v stĺpci „E“; ($i = 2 - 9$);

Úroveň kvality dodávky vody sa vypočíta podľa vzorca:

$$X_{pv} = \sum X_{pvi}$$