

Tabuľka č. 1 Výpočet úrovne kvality dodávky vody

Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody	M_i	PP_i [%]	X_{PVi} [%]
§ 2 ods. 1 písm. a) - kvalita pitnej vody	0.15	15.85	12.62
§ 2 ods. 1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0.05	0.00	5.00
§ 2 písm. e) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	0.05	0.00	5.00
§ 2 ods. 1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody	0.1	0.00	10.00
§ 2 ods. 1 písm. h) lehota na odpoveď na podanie podľa § 2 ods. 1 písmen a), b), d) alebo písmena f)	0.05	0.00	5.00
§ 2 ods. 1 písm. i) –určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie vodovodnej prípojky alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	0.05	0.00	5.00
§ 2 ods. 1 písm. j) - predloženie zmluvy o dodávke vody	0.1	0.00	10.00
§ 2 ods. 1 písm. k) - zabezpečenie plynulej dodávky vody	0.15	0.00	15.00
§ 2 ods. 1 písm. l) zabezpečenie preskúšania meradla	0.1	0.00	10.00
§ 2 ods. 1 písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	0.15	0.00	15.00
§ 2 ods. 1 písm. n) - overenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody	0.05	0.00	5.00
Úroveň kvality dodávky vody			97.62

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

$$X_{PVi} = M_i * PP_i$$

kde:

 X_{PVi} - úroveň kvality; (i = 1 – 9); M_i - miera závažnosti nedodržania štandardu kvality, ktorá je stanovená so zreteľom na dopad na konečných odberateľov (i = 1 – 9); PP_1 - podiel odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k celkovému počtu odberných miest, uvedený v prílohe č. 1, tabuľka č. 1 v stĺpci „F“; PP_i - podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu, uvedený v prílohe č. 1, tabuľka č. 1 a 2 v stĺpci „E“; (i = 2 – 9);

Úroveň kvality dodávky vody sa vypočíta podľa vzorca:

$$X_{PV} = \sum X_{PVi}$$