

Vyhodnotenie štandardu kvality odvádzania vody

Číslo potvrdenia o registrácii

IČO

Názov a sídlo KOMVaK a.s. E.B.Lukáča 25 Komárno

Počet odberných miest na odvádzanie odpadovej vody:

 5423

Sledované obdobie

od: 1.1.2023do: 31.12.2023

Tabuľka č.1

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F
Skrátený opis štandardu kvality	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]
§ 3 ods. 1 písm. a) - množstvo vody na jednotku času	0	0	0	0	0.00	0
§ 3 ods. 1 písm. b) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody	0	0	0	0	0.00	0
§ 3 ods. 1 písm. c) - pretlak v tlakovej alebo podtlak v podtlakovej kanalizačnej sieti	0	0	0	0	0.00	0
§ 3 ods. 1 písm. d) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti	0	0	0	0	0.00	0
§ 3 ods. 1 písm. e) - plynulé odvádzanie vody	0	0	0	0	0.00	0
§ 3 ods. 1 písm. f) - opätovné obnovenie odvádzania vody	0	0	0	0	0.00	0

Tabuľka č.2

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F
Skrátený opis štandardu kvality	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]
§ 3 ods. 1 písm. g) - lehota na písomnú odpoveď na podanie podľa § 3 ods. 1 písm. a) a c) alebo písm. e)	0	0	0	0	0.00	0
§ 3 ods. 1 písm. h) - určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejnej kanalizácie a na zriaďovanie alebo odstraňovanie kanalizačnej prípojky	83	0	0	0	0.00	0
§ 3 ods. 1 písm. i) - predloženie zmluvy o odvádzaní odpadových vôd	83	0	0	0	0.00	0
§ 3 ods. 1 písm. j) - zabezpečenie plynulého odvádzania vody	83	0	0	0	0.00	0
§ 3 ods. 1 písm. k) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie vody	0	0	0	0	0.00	0
§ 3 ods. 1 písm. l) - oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia odvádzania odpadových vôd	0	0	0	0	0.00	0
Úroveň kvality odvádzania vody v % ¹⁾						100.00

Vysvetlivky k tabuľke č.1 a 2:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam;

stĺpec E: „udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“ = všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne, „udalosti spolu“ = zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) + udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) - udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec G);

stĺpec G: „Udalosti neukončené v sledovanom období“ – sú zaradené udalosti, u ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a neboli vybavené.

¹⁾ hodnota vypočítaná podľa prílohy č. 3 tabuľka č. 2

Tabuľka č. 2 Výpočet úrovne kvality odvádzania vody

Skrátený opis štandardu kvality odvádzania vody	M_i	PP_i [%]	X_{Ovi} [%]
§ 3 ods. 1 písm. b) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody	0.15	0.00	15.00
§ 3 ods. 1 písm. d) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti	0.15	0.00	15.00
§ 3 ods. 1 písm. f) - opätovné obnovenie odvádzania vody	0.1	0.00	10.00
§ 3 ods. 1 písm. g) – lehota na odpoveď na podanie podľa § 3 ods. 1 písm. b),c) alebo písm. e)	0.05	0.00	5.00
§ 3 ods. 1 písm. h) - určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejnej kanalizácie a na zriaďovanie alebo odstraňovanie kanalizačnej prípojky	0.05	0.00	5.00
§ 3 ods. 1 písm. i) - predloženie zmluvy o odvádzaní odpadových vôd	0.1	0.00	10.00
§ 3 ods. písm. j) - zabezpečenie plynulého odvádzania vody	0.2	0.00	20.00
§ 3 ods. 1 písm. k) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie vody	0.15	0.00	15.00
§ 3 ods. 1 písm. l) - onámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia odvádzania odpadových vôd	0.05	0.00	5.00
Úroveň kvality odvádzania vody			100.00

Vysvetlivky k tabuľke č. 2:

$$X_{Ovi} = M_i * PP_i$$

kde:

 X_{Ovi} - úroveň kvality; ($i = 1 - 9$); M_i - miera závažnosti nedodržania štandardu kvality, ktorá je stanovená so zreteľom na dopad na konečných producentov, ($i = 1 - 9$); PP_i - podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu, uvedený v prílohe č. 2, tabuľka č. 1 a 2 v stĺpci „E“; ($i = 1 - 9$);

Úroveň kvality odvádzania vody sa vypočíta podľa vzorca:

$$X_{Ov} = \sum X_{Ovi}$$

Vyhodnotenie štandardu kvality dodávky vody

Číslo potvrdenia o registrácii

KOMVak - Vodárne a kanalizácie mesta Komárno, a.s.
E.B. Lukáča 25, 945 01 Komárno

IČO

36437870

Názov a sídlo

Počet odberných miest ^{*2)}

12 538

Sledované obdobie

od:

1.1.2023

do:

31.12.2023

Tabuľka č. 1

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F
Skrátený opis štandardu kvality	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]
§ 2 ods. 1 písm. a) - kvalita pitnej vody	64	0	9	1020	14.06	0
§ 2 ods. 1 písm. b) - množstvo vody na jednotku času	0	0	0	0	0.00	0
§ 2 ods. 1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0	0	0	0	0.00	0
§ 2 ods. 1 písm. d) - pretlak vody	0	0	0	0	0.00	0
§ 2 ods. 1 písm. e) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	0	0	0	0	0.00	0
§ 2 ods. 1 písm. f) – nepretržitá dodávka vody - prerušenie	0	0	0	0	0.00	0
§ 2 ods. 1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody	0	0	0	0	0.00	0

Tabuľka č. 2

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F
Skrátený opis štandardu kvality	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]
§ 2 ods. 1 písm. h) - lehota na písomnú odpoveď na podanie podľa § 2 ods. 1 písmen a), b) alebo písmena d)	0	0	0	0	0.00	0
§ 2 ods. 1 písm. i) –určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	147	0	0	0	0.00	0
§ 2 ods. 1 písm. j) - predloženie zmluvy o dodávke vody	147	0	0	0	0.00	0
§ 2 ods. 1 písm. k) - zabezpečenie plynulej dodávky vody	147	0	0	0	0.00	0
§ 2 ods. 1 písm. l) zabezpečenie preskúšania meradla	0	0	0	0	0.00	0
§ 2 ods. 1 písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	0	0	0	0	0.00	0
§ 2 ods. 1 písm. n) - oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody	0	0	0	0	0.00	0
Úroveň kvality dodávky vody v % ^{*1)}						98.78

Vysvetlivky k tabuľke č.1 a 2:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam;

stĺpec E: „udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“ = všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne,

„udalosti spolu“ = zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) + udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) - udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec F);

stĺpec F: „Udalosti neukončené v sledovanom období“ – sú zaradené udalosti, u ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a neboli vybavené.

^{*1)} hodnota vypočítaná podľa prílohy č. 3 tabuľka č. 1^{*2)} počet odberných miest, pre ktoré je zmluvne dohodnutý odber pitnej vody odberateľom, stav k 31.12. sledovaného obdobia

Tabuľka č. 1 Výpočet úrovne kvality dodávky vody

Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody	M_i	P_{pi} [%]	X_{pvi} [%]
§ 2 ods. 1 písm. a) - kvalita pitnej vody	0.15	8.14	13.78
§ 2 ods. 1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0.05	0.00	5.00
§ 2 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	0.05	0.00	5.00
§ 2 ods. 1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody	0.1	0.00	10.00
§ 2 ods. 1 písm. h) lehota na odpoveď na podanie podľa § 2 ods. 1 písmen a), b), d) alebo písmena f)	0.05	0.00	5.00
§ 2 ods. 1 písm. i) – určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie vodovodnej prípojky alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	0.05	0.00	5.00
§ 2 ods. 1 písm. j) - predloženie zmluvy o dodávke vody	0.1	0.00	10.00
§ 2 ods. 1 písm. k) - zabezpečenie plynulej dodávky vody	0.15	0.00	15.00
§ 2 ods. 1 písm. l) zabezpečenie preskúšania meradla	0.1	0.00	10.00
§ 2 ods. 1 písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	0.15	0.00	15.00
§ 2 ods. 1 písm. n) - overenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody	0.05	0.00	5.00
Úroveň kvality dodávky vody			98.78

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

$$X_{pvi} = M_i * PP_i$$

kde:

 X_{pvi} - úroveň kvality; ($i = 1 - 9$); M_i - miera závažnosti nedodržania štandardu kvality, ktorá je stanovená so zreteľom na dopad na konečných odberateľov ($i = 1 - 9$); PP_1 - podiel odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k celkovému počtu odberných miest, uvedený v prílohe č. 1, tabuľka č. 1 v stĺpci „F“; PP_2 - podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu, uvedený v prílohe č. 1, tabuľka č. 1 a 2 v stĺpci „E“; ($i = 2 - 9$);

Úroveň kvality dodávky vody sa vypočíta podľa vzorca:

$$X_{pv} = \sum X_{pvi}$$