

## Vyhodnotenie štandardu kvality dodávky vody

Číslo potvrdenia o registrácii

KOMVaK - Vodárne a kanalizácie mesta Komárno, a.s.  
E.B. Lukáča 25, 945 01 Komárno

IČO

36437870

Názov a sídlo

Počet odberných miest<sup>2)</sup>

12 648

Sledované obdobie

od: 1.1.2025

do: 31.12.2025

Tabuľka č.1

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F	G
Skrátený opis štandardu kvality	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období	Udalosti dodržané podľa § 4 a § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z.
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]	[počet]
§ 2 ods. 1 písm. a) - kvalita pitnej vody	65	0	8	1527	12,31	0	0
§ 2 ods. 1 písm. b) - množstvo vody na jednotku času	0	0	0	0	0,00	0	0
§ 2 ods. 1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0	0	0	0	0,00	0	0
§ 2 ods. 1 písm. d) - pretlak vody	0	0	0	0	0,00	0	0
§ 2 ods. 1 písm. e) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	0	0	0	0	0,00	0	0
§ 2 ods. 1 písm. f) - nepretržitá dodávka vody - prerušenie	81	0	0	0	0,00	0	0
§ 2 ods. 1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody	81	0	0	0	0,00	0	0

Tabuľka č.2

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F	G
Skrátený opis štandardu kvality	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období	Udalosti dodržané podľa § 4 a § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z.
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]	[počet]
§ 2 ods. 1 písm. h) - lehota na písomnú odpoveď na podanie podľa § 2 ods. 1 písmen a), b) alebo písmena d)	5	0	0	0	0,00	1	0
§ 2 ods. 1 písm. i) - určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	65	0	0	0	0,00	0	0
§ 2 ods. 1 písm. j) - predloženie zmluvy o dodávke vody	65	0	0	0	0,00	0	0
§ 2 ods. 1 písm. k) - zabezpečenie plynulej dodávky vody	65	0	0	0	0,00	0	0
§ 2 ods. 1 písm. l) zabezpečenie preskúšania meradla	3	0	0	0	0,00	0	0
§ 2 ods. 1 písm. m) - overenie správnosti výúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	108	0	0	0	0,00	0	0
§ 2 ods. 1 písm. n) - fakturovanie vodného v lehote podľa zmluvy alebo podľa obchodných podmienok	30549	0	1807	1470	5,92	0	0
§ 2 ods. 1 písm. o) - oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody	0	0	0	0	0,00	0	0
§ 2 ods. 1 písm. p) - dodržanie termínu plánovaného obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody	0	0	0	0	0,00	0	0
§ 2 ods. 1 písm. q) - vrátenie preplatku odberateľovi	808	0	0	0	0,00	0	48
§ 2 ods. 1 písm. r) - dodržanie termínu odpočtu stavu meradla	30549	0	0	0	0,00	0	23
§ 2 ods. 1 písm. s) - dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie kompenzačnej platby podľa § 6 ods. 8	0	0	0	0	0,00	0	0
<b>Úroveň kvality dodávky vody v %<sup>1)</sup></b>							<b>99,09</b>

## Vysvetlivky k tabuľke č.1 a 2:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam;

stĺpec E: „udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“ = všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne,

„udalosti spolu“ = zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) + udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) - udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec F);

stĺpec F: „Udalosti neukončené v sledovanom období“ – sú zaradené udalosti, u ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a neboli vybavené.

<sup>1)</sup> hodnota vypočítaná podľa prílohy č. 3 tabuľka č. 1<sup>2)</sup> počet odberných miest, pre ktoré je zmluvne dohodnutý odber pitnej vody odberateľom, stav k 31.12. sledovaného obdobia

Tabuľka č. 1 Výpočet úrovne kvality dodávky vody

Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody	$M_i$	$PP_i$ [%]	$X_{PVi}$ [%]
§ 2 ods. 1 písm. a) - kvalita pitnej vody	0,05	12,31	4,38
§ 2 ods. 1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0,05	0,00	5,00
§ 2 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	0,05	0,00	5,00
§ 2 ods. 1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody	0,1	0,00	10,00
§ 2 ods. 1 písm. h) lehota na odpoveď na podanie podľa § 2 ods. 1 písmen a), b), d) alebo písmena f)	0,05	0,00	5,00
§ 2 ods. 1 písm. i) –určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie vodovodnej prípojky alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	0,05	0,00	5,00
§ 2 ods. 1 písm. j) - predloženie zmluvy o dodávke vody	0,1	0,00	10,00
§ 2 ods. 1 písm. k) - zabezpečenie plynulej dodávky vody	0,1	0,00	10,00
§ 2 ods. 1 písm. l) zabezpečenie preskúšania meradla	0,05	0,00	5,00
§ 2 ods. 1 písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	0,1	0,00	10,00
§ 2 ods. 1 písm. n) - fakturovanie vodného v lehote podľa zmluvy alebo podľa obchodných podmienok	0,05	0,00	5,00
§ 2 ods. 1 písm. o) - overenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody	0,05	0,00	5,00
§ 2 ods. 1 písm. p) - dodržanie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody	0,05	0,00	5,00
§ 2 ods. 1 písm. q) - vrátenie preplatku odberateľovi	0,05	5,92	4,70
§ 2 ods. 1 písm. r) - dodržanie termínu odpočtu	0,05	0,00	5,00
§ 2 ods. 1 písm. s) - dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie kompenzačnej platby podľa § 6 ods. 8	0,05	0,00	5,00
<b>Úroveň kvality dodávky vody</b>			<b>99,09</b>

## Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

$$X_{PVi} = M_i * PP_i$$

kde:

 $X_{PVi}$  - úroveň kvality; ( $i = 1 - 16$ ); $M_i$  - miera závažnosti nedodržania štandardu kvality, ktorá je stanovená so zreteľom na dopad na konečných odberateľov ( $i = 1 - 16$ ); $PP_i$  - podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu, uvedený v prílohe č. 1, tabuľka č. 1 a 2 v stĺpci „E“; ( $i = 1 - 16$ );

$$X_{PV} = \sum X_{PVi}$$

**Vyplatené kompenzačné platby podľa § 7 a 8**

Skrátený opis štandardu kvality	Kompenzačná platba v roku 2025 [EUR]	Počet vyplatených kompenzačných platieb
§ 2 ods. 1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0	0
§ 2 ods. 1 písm. e) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	0	0
§ 2 ods. 1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody	0	0
§ 2 ods. 1 písm. h) - dodržanie lehoty na zaslanie odpovede na podanie na dodávku vody	0	0
§ 2 ods. 1 písm. i) - určenie technických podmienok	0	0
§ 2 ods. 1 písm. j) - predloženie zmluvy o dodávke vody	0	0
§ 2 ods. 1 písm. k) - zabezpečenie plynulej dodávky vody	0	0
§ 2 ods. 1 písm. l) - zabezpečenie preskúšania meradla	0	0
§ 2 ods. 1 písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	0	0
§ 2 ods. 1 písm. n) - fakturovanie vodného v lehote podľa zmluvy alebo podľa obchodných podmienok	0	0
§ 2 ods. 1 písm. o) - oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody	0	0
§ 2 ods. 1 písm. p) - dodržanie termínu plánovaného obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody	0	0
§ 2 ods. 1 písm. q) - vrátenie preplatku odberateľovi	0	0
§ 2 ods. 1 písm. r) - dodržanie termínu odpočtu meradla	0	0
§ 2 ods. 1 písm. s) - dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie kompenzačnej platby podľa § 6 ods. 8	0	0

## Vyhodnotenie štandardu kvality odvádzania vody

Číslo potvrdenia o registrácii

IČO

Názov a sídlo KOMVaK a.s. E.B.Lukáča 25 Komárno

Počet odberných miest na odvádzanie odpadovej vody:

Sledované obdobie

od: 1.1.2025

do: 31.12.2025

Tabuľka č.1

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F	G
Skrátený opis štandardu kvality	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období	Udalosti dodržané podľa § 4 a § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z.z.
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]	[počet]
§ 3 ods. 1 písm. a) - množstvo vody na jednotku času	0	0	0	0	0,00	0	0
§ 3 ods. 1 písm. b) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody	0	0	0	0	0,00	0	0
§ 3 ods. 1 písm. c) - pretlak v tlakovej alebo podtlak v podtlakovej kanalizačnej sieti	0	0	0	0	0,00	0	0
§ 3 ods. 1 písm. d) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti	0	0	0	0	0,00	0	0
§ 3 ods. 1 písm. e) - plymulé odvádzanie vody	0	0	0	0	0,00	0	0
§ 3 ods. 1 písm. f) - opätovné obnovenie odvádzania vody	0	0	0	0	0,00	0	0

Tabuľka č.2

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F	G
Skrátený opis štandardu kvality	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období	Udalosti dodržané podľa § 4 a § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z.z.
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]	[počet]
§ 3 ods. 1 písm. g) - lehota na písomnú odpoveď na podanie podľa § 3 ods. 1 písm. a) a c) alebo písm. e)	0	0	0	0	0,00	0	0
§ 3 ods. 1 písm. h) - určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejnej kanalizácie a na zriaďovanie alebo odstraňovanie kanalizačnej prípojky	23	0	0	0	0,00	0	0
§ 3 ods. 1 písm. i) - predloženie zmluvy o odvádzaní odpadových vôd	23	0	0	0	0,00	0	0
§ 3 ods. 1 písm. j) - zabezpečenie plynulého odvádzania vody	23	0	0	0	0,00	0	0
§ 3 ods. 1 písm. k) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie vody	47	0	0	0	0,00	0	0
§ 3 ods. 1 písm. l) - fakturovanie stočného v lehote podľa zmluvy alebo podľa obchodných podmienok	17385	0	802	609	4,61	0	0
§ 3 ods. 1 písm. m) - oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia odvádzania odpadových vôd	0	0	0	0	0,00	0	0
§ 3 ods. 1 písm. n) - dodržanie termínu plánovaného obmedzenia alebo prerušenia odvádzania vody	0	0	0	0	0,00	0	0
§ 3 ods. 1 písm. o) - vrátenie preplatku producentovi	426	0	0	0	0,00	0	29
§ 3 ods. 1 písm. p) - dodržanie termínu stavu odpočtu meradla	17385	0	0	0	0,00	0	11
§ 3 ods. 1 písm. q) - dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie kompenzačnej platby podľa § 6 ods. 8	0	0	0	0	0,00	0	0
<b>Úroveň kvality odvádzania vody v % <sup>*1)</sup></b>							<b>99,77</b>

## Vysvetlivky k tabuľke č.1 a 2:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam;

stĺpec E: „Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“ = všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne, „udalosti spolu“ = zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) + udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) - udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec G);

stĺpec G: „Udalosti neukončené v sledovanom období“ – sú zaradené udalosti, u ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a neboli vybavené.

<sup>\*1)</sup> hodnota vypočítaná podľa prílohy č. 3 tabuľka č. 2

Tabuľka č. 2 Výpočet úrovne kvality odvádzania vody

Skrátený opis štandardu kvality odvádzania vody	$M_i$	$PP_i$ [%]	$X_{Ovi}$ [%]
§ 3 ods. 1 písm. b) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody	0,1	0,00	10,00
§ 3 ods. 1 písm. d) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti	0,1	0,00	10,00
§ 3 ods. 1 písm. f) - opätovné obnovenie odvádzania vody	0,1	0,00	10,00
§ 3 ods. 1 písm. g) - lehota na odpoveď na podanie podľa § 3 ods. 1 písm. b),c) alebo písm. e)	0,05	0,00	5,00
§ 3 ods. 1 písm. h) - určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejnej kanalizácie a na zriaďovanie alebo odstraňovanie kanalizačnej prípojky	0,05	0,00	5,00
§ 3 ods. 1 písm. i) - predloženie zmluvy o odvádzaní odpadových vôd	0,1	0,00	10,00
§ 3 ods. písm. j) - zabezpečenie plynulého odvádzania vody	0,1	0,00	10,00
§ 3 ods. 1 písm. k) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie vody	0,1	0,00	10,00
§ 3 ods. 1 písm. l) - fakturovanie stočného v lehote podľa zmluvy alebo podľa obchodných podmienok	0,05	4,61	4,77
§ 3 ods. 1 písm. m) - oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia odvádzania odpadových vôd	0,05	0,00	5,00
§ 3 ods. 1 písm. n) - dodržanie termínu plánovaného obmedzenia alebo prerušenia odvádzania vody	0,05	0,00	5,00
§ 3 ods. 1 písm. o) - vrátenie preplatku producentovi	0,05	0,00	5,00
§ 3 ods. 1 písm. p) - dodržanie termínu stavu odpočtu meradla	0,05	0,00	5,00
§ 3 ods. 1 písm. q) - dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie kompenzačnej platby podľa § 6 ods. 8	0,05	0,00	5,00
<b>Úroveň kvality odvádzania vody</b>			<b>99,77</b>

## Vysvetlivky k tabuľke č. 2:

$$X_{Ovi} = M_i * PP_i$$

kde:

 $X_{Ovi}$  - úroveň kvality; ( $i = 1 - 9$ ); $M_i$  - miera závažnosti nedodržania štandardu kvality, ktorá je stanovená so zreteľom na dopad na konečných producentov, ( $i = 1 - 9$ ); $PP_i$  - podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu, uvedený v prílohe č. 2, tabuľka č. 1 a 2 v stĺpci „E“; ( $i = 1 - 9$ );

Úroveň kvality odvádzania vody sa vypočíta podľa vzorca:

$$X_{Ov} = \sum X_{Ovi}$$

**Vyplatené kompenzačné platby podľa § 7 a 8**

Skrátený opis štandardu kvality	Kompenzačná platba v roku 2025 [EUR]	Počet vyplatených kompenzačných
§ 3 ods. 1 písm. b) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody	0	0
§ 3 ods. 1 písm. d) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti	0	0
§ 3 ods. 1 písm. f) -opätovné obnovenie odvádzania vody	0	0
§ 3 ods. 1 písm.g) - dodržanie lehoty na zaslanie odpovede na podanie na odvádzanie vody	0	0
§ 3 ods. 1 písm. h) - určenie technických podmienok	0	0
§ 3 ods. 1 písm. j) - zabezpečenie plynulého odvádzania vody	0	0
§ 3 ods. 1 písm. k) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie vody	0	0
§ 3 ods. 1 písm. l) - fakturovanie stočného v lehote podľa zmluvy alebo podľa obchodných podmienok	0	0
§ 3 ods. 1 písm. m) - oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia odvádzania odpadových vôd	0	0
§ 3 ods. 1 písm. n) - dodržanie termínu plánovaného obmedzenia alebo prerušenia odvádzania vody	0	0
§ 3 ods. 1 písm. o) - vrátenie preplatku producentovi	0	0
§ 3 ods. 1 písm. p) - dodržanie termínu stavu odpočtu meradla	0	0
§ 3 ods. 1 písm. q) - dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie kompenzačnej platby podľa § 6 ods. 8	0	0