

Vyhodnotenie štandardu kvality dodávky vody

Číslo potvrdenia o registrácii

KOMVak - Vodárne a kanalizácie mesta Komárno, a.s.
E.B. Lukáča 25, 945 01 Komárno

IČO

36437870

Názov a sídlo

Počet odberných miest ^{*2)}

12 038

Sledované obdobie

od: 1.1.2019

do: 31.12.2019

Tabuľka č. 1

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F
Skrátený opis štandardu kvality	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]
§ 2 ods. 1 písm. a) - kvalita pitnej vody	109	0	11	1947	10.09	0
§ 2 ods. 1 písm. b) - množstvo vody na jednotku času	0	0	0	0	0.00	0
§ 2 ods. 1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0	0	0	0	0.00	0
§ 2 ods. 1 písm. d) - pretlak vody	0	0	0	0	0.00	0
§ 2 ods. 1 písm. e) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	0	0	0	0	0.00	0
§ 2 ods. 1 písm. f) – nepretržitá dodávka vody - prerušenie	0	0	0	0	0.00	0
§ 2 ods. 1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody	0	0	0	0	0.00	0

Tabuľka č. 2

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F
Skrátený opis štandardu kvality	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]
§ 2 ods. 1 písm. h) - lehota na písomnú odpoveď na podanie podľa § 2 ods. 1 písmen a), b) alebo písmena d)	0	0	0	0	0.00	0
§ 2 ods. 1 písm. i) –určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	142	5	0	0	0.00	0
§ 2 ods. 1 písm. j) - predloženie zmluvy o dodávke vody	138	0	0	0	0.00	0
§ 2 ods. 1 písm. k) - zabezpečenie plynulej dodávky vody	138	0	0	0	0.00	0
§ 2 ods. 1 písm. l) zabezpečenie preskúšania meradla	6	0	0	0	0.00	0
§ 2 ods. 1 písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	24	0	0	0	0.00	0
§ 2 ods. 1 písm. n) - oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody	3	0	0	0	0.00	0
Úroveň kvality dodávky vody v % ^{*1)}						97.57

Vysvetlivky k tabuľke č.1 a 2:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam;

stĺpec E: „udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“ = všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne,

„udalosti spolu“ = zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) + udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) - udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec F);

stĺpec F: „Udalosti neukončené v sledovanom období“ – sú zaradené udalosti, u ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a neboli vybavené.

^{*1)} hodnota vypočítaná podľa prílohy č. 3 tabuľka č. 1^{*2)} počet odberných miest, pre ktoré je zmluvne dohodnutý odber pitnej vody odberateľom, stav k 31.12. sledovaného obdobia