

## Vyhodnotenie štandardu kvality dodávky vody

Číslo potvrdenia o registrácii

KOMVak - Vodárne a kanalizácie mesta Komárno, a.s.  
E.B. Lukáča 25, 945 01 Komárno

IČO

36437870

Názov a sídlo

Počet odberných miest <sup>\*2)</sup>

12 248

Sledované obdobie

od:

1.1.2021

do:

31.12.2021

Tabuľka č. 1

| Stĺpec:   | A  | B  | C  | D   | E  | F                                       |
|---|--|--|--|---|--|---|
| Skrátený opis štandardu kvality   | Zaznamenané udalosti v sledovanom období | Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období | Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality | Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality | Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu | Udalosti neukončené v sledovanom období |
|   | [počet]                                  | [počet]  | [počet]  | [počet]   | [%]  | [počet]                                 |
| § 2 ods. 1 písm. a) - kvalita pitnej vody                                       | 91                                       | 0  | 10   | 908   | 10.99  | 0                                       |
| § 2 ods. 1 písm. b) - množstvo vody na jednotku času                            | 0  | 0  | 0  | 0   | 0.00   | 0                                       |
| § 2 ods. 1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody | 0  | 0  | 0  | 0   | 0.00   | 0                                       |
| § 2 ods. 1 písm. d) - pretlak vody  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0.00   | 0                                       |
| § 2 ods. 1 písm. e) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody | 0  | 0  | 0  | 0   | 0.00   | 0                                       |
| § 2 ods. 1 písm. f) – nepretržitá dodávka vody - prerušenie                     | 0  | 0  | 0  | 0   | 0.00   | 0                                       |
| § 2 ods. 1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody                           | 0  | 0  | 0  | 0   | 0.00   | 0                                       |

Tabuľka č. 2

| Stĺpec:   | A  | B  | C  | D   | E  | F                                       |
|---|--|--|--|---|--|---|
| Skrátený opis štandardu kvality   | Zaznamenané udalosti v sledovanom období | Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období | Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality | Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality | Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu | Udalosti neukončené v sledovanom období |
|   | [počet]                                  | [počet]  | [počet]  | [počet]   | [%]  | [počet]                                 |
| § 2 ods. 1 písm. h) - lehota na písomnú odpoveď na podanie podľa § 2 ods. 1 písmen a), b) alebo písmena d)  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0.00   | 0                                       |
| § 2 ods. 1 písm. i) –určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky | 88                                       | 0  | 0  | 0   | 0.00   | 0                                       |
| § 2 ods. 1 písm. j) - predloženie zmluvy o dodávke vody   | 88                                       | 0  | 0  | 0   | 0.00   | 0                                       |
| § 2 ods. 1 písm. k) - zabezpečenie plynulej dodávky vody  | 88                                       | 0  | 0  | 0   | 0.00   | 0                                       |
| § 2 ods. 1 písm. l) zabezpečenie preskúšania meradla  | 1  | 0  | 0  | 0   | 0.00   | 0                                       |
| § 2 ods. 1 písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody   | 4  | 0  | 0  | 0   | 0.00   | 0                                       |
| § 2 ods. 1 písm. n) - oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody  | 5  | 0  | 0  | 0   | 0.00   | 0                                       |
| Úroveň kvality dodávky vody v % <sup>*1)</sup>  |  |  |  |   |  | 98.89                                   |

## Vysvetlivky k tabuľke č.1 a 2:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam;

stĺpec E: „udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“ = všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne,

„udalosti spolu“ = zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) + udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) - udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec F);

stĺpec F: „Udalosti neukončené v sledovanom období“ – sú zaradené udalosti, u ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a neboli vybavené.

<sup>\*1)</sup> hodnota vypočítaná podľa prílohy č. 3 tabuľka č. 1<sup>\*2)</sup> počet odberných miest, pre ktoré je zmluvne dohodnutý odber pitnej vody odberateľom, stav k 31.12. sledovaného obdobia