

Tabuľka č. 1 Výpočet úrovne kvality dodávky vody

Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody	$M_i$	$P_{pi}$ [%]	$X_{pvi}$ [%]
§ 2 ods. 1 písm. a) - kvalita pitnej vody	0.15	7.41	13.89
§ 2 ods. 1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0.05	0.00	5.00
§ 2 písm. e) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	0.05	0.00	5.00
§ 2 ods. 1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody	0.1	0.00	10.00
§ 2 ods. 1 písm. h) lehota na odpoveď na podanie podľa § 2 ods. 1 písmen a), b), d) alebo písmena f)	0.05	0.00	5.00
§ 2 ods. 1 písm. i) –určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie vodovodnej prípojky alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	0.05	0.00	5.00
§ 2 ods. 1 písm. j) - predloženie zmluvy o dodávke vody	0.1	0.00	10.00
§ 2 ods. 1 písm. k) - zabezpečenie plynulej dodávky vody	0.15	0.00	15.00
§ 2 ods. 1 písm. l) zabezpečenie preskúšania meradla	0.1	0.00	10.00
§ 2 ods. 1 písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	0.15	0.00	15.00
§ 2 ods. 1 písm. n) - overenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody	0.05	0.00	5.00
<b>Úroveň kvality dodávky vody</b>			<b>98.89</b>

## Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

$$X_{pvi} = M_i * PP_i$$

kde:

 $X_{pvi}$  - úroveň kvality; ( $i = 1 - 9$ ); $M_i$  - miera závažnosti nedodržania štandardu kvality, ktorá je stanovená so zreteľom na dopad na konečných odberateľov ( $i = 1 - 9$ ); $PP_1$  - podiel odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k celkovému počtu odberných miest, uvedený v prílohe č. 1, tabuľka č. 1 v stĺpci „F“; $PP_2$  - podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu, uvedený v prílohe č. 1, tabuľka č. 1 a 2 v stĺpci „E“; ( $i = 2 - 9$ );

Úroveň kvality dodávky vody sa vypočíta podľa vzorca:

$$X_{pv} = \sum X_{pvi}$$