



KOMVaK - Vodárne a kanalizácie mesta Komárna, a.s.

E. B. Lukáča 25, 945 01 Komárno

IČO: 36 537 870 IČ DPH: SK 2020 159 735

Obchodný register: Okresný súd Nitra, oddiel Sa, vložka č. 10148/N

Všeobecné obchodné podmienky k Zmluve o dodávke pitnej vody a odvádzaniu odpadových vôd

Článok I. Všeobecná časť

Oddiel 1 Základné ustanovenia

- 1) Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) určujú a bližšie špecifikujú vzájomné práva a povinnosti Dodávateľ a Odberateľ a v súvislosti s dodávkou vody z Verejného vodovodu a/alebo odvádzaním odpadových vôd Verejnou kanalizáciou, ktorých vlastníkom a/alebo prevádzkovateľom je spoločnosť KOMVaK - Vodárne a kanalizácie mesta Komárna, a.s., so sídlom E.B. Lukáča 25, 945 01 Komárno, IČO: 36 537 870, DIČ: 2020159735, IČ DPH: SK2020159735, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sa, vložka č.: 10148/N, a to na základe Zmluvy uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom.
- 2) Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom. Podpisom Zmluvy Odberateľ zároveň vyhlasuje, že sa s obsahom VOP oboznámil, ich obsahu porozumel, zaväzuje sa ich dodržiavať v celom rozsahu.
- 3) Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a VOP je aj platný dokument upravujúci cenu za výrobu a dodávku vody verejným vodovodom, cenu za odvádzanie a čistenie odpadovej vody verejnou kanalizáciou, výška poplatkov, ceny ostatných služieb a výkonov (ďalej spolu len „Cenník“), ktorý je dostupný na Webovom sídle Dodávateľa a/alebo v sídle Dodávateľa.

Oddiel 2 Definícia a výklad pojmov

- 1) Pojmy uvedené v týchto VOP s veľkými počiatočnými písmenami, ktoré sa používajú v týchto VOP a Zmluve, majú presný význam definovaný nižšie v tomto bode, pokiaľ nie je uvedené v Zmluve alebo v týchto VOP inak.
 - 1.1) **Dodávateľ** - spoločnosť KOMVaK - Vodárne a kanalizácie mesta Komárna, a.s., so sídlom E.B. Lukáča 25, 945 01 Komárno, IČO: 36 537 870, DIČ: 2020159735, IČ DPH: SK2020159735, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sa, vložka č.: 10148/N.
 - 1.2) **Fakturačné obdobie** - obdobie (fakturačný cyklus) dohodnuté medzi Dodávateľom a Odberateľom, na ktoré sa vzťahuje platba za opakované plnenie súvisiace s dodávkou vody a odvádzaním Odpadových vôd. Fakturačným obdobím môže byť mesiac, štvrtrok alebo rok v závislosti od podmienok určených v Zmluve a/alebo podľa harmonogramu odpočtov vodomerov u Odberateľov.
 - 1.3) **Kanalizačná prípojka** - úsek potrubia, ktorým sa odvádzajú Odpadové vody z pozemku alebo miesta vyústenia vnútorných kanalizačných rozvodov objektu alebo stavby až po zaústenie kanalizačnej prípojky do Verejnej kanalizácie, pričom toto zaústenie je súčasťou Verejnej kanalizácie. Kanalizačnou prípojkou sa odvádzajú Odpadové vody z objektu alebo nehnuteľnosti, ktorá je pripojená na Verejnú kanalizáciu.
 - 1.4) **Kanalizačná sieť** - sieť potrubí a pridružených objektov na príjem a neškodné odvádzanie odpadových vôd alebo osobitných vôd.
 - 1.5) **Konečný spotrebiteľ** - fyzická alebo právnická osoba, ktorá odoberá vodu z Verejného vodovodu na účely konečnej spotreby vody alebo od Odberateľa vody.
 - 1.6) **Meradlo** - meracie zariadenie na Kanalizačnej prípojke, ktorým sa meria množstvo vody odvedenej do Verejnej kanalizácie. Vlastníkom Meradla je Dodávateľ, ktorý zabezpečuje jeho osadenie (montáž) na základe objednávky a na náklady Odberateľa.
 - 1.7) **Mimoriadna udalosť** - Na účely tohto zákona sa mimoriadnou udalosťou rozumie živelná pohroma, havária, katastrofa, ohrozenie verejného zdravia II. stupňa alebo teroristický útok, pričom
 - a) živelná pohroma je mimoriadna udalosť, pri ktorej dôjde k nežiaducemu uvoľneniu kumulovaných energií alebo hmôt v dôsledku nepriaznivého pôsobenia prírodných síl, pri ktorej môžu pôsobiť nebezpečné látky alebo pôsobia ničivé faktory, ktoré majú negatívny vplyv na život, zdravie alebo na majetok,
 - b) havária je mimoriadna udalosť, ktorá spôsobí odchýlku od ustáleného prevádzkového stavu, v dôsledku čoho dôjde k úniku nebezpečných látok alebo k pôsobeniu iných ničivých faktorov, ktoré majú vplyv na život, zdravie alebo na majetok,

- c) katastrofa je mimoriadna udalosť, pri ktorej dôjde k narastaniu ničivých faktorov a ich následnej kumulácii v dôsledku živelných pohromy a havárie.
- 1.8) Nedostatočná ochrana meradla** - spôsobenie mechanického poškodenia Vodomeru alebo Meradla neznámou osobou, mrazom, a/alebo odcudzenie, porušenie alebo odstránenie overovacej značky – plomby neznámou osobou.
- 1.9) Neoprávnená manipulácia s meradlom** - poškodzovanie, pozmeňovanie alebo odstraňovanie platných overovacích značiek, zabezpečovacích značiek alebo značiek montážnika na Vodomere alebo Meradle, alebo manipulácia s nimi alebo ich viazaním, ktorou dôjde k ich zlomeniu, rozviazaniu, prerušeniu alebo inému znehodnoteniu narušujúcemu ich kompaktnosť a celistvosť, alebo iná nepovolená manipulácia s Vodomerom alebo Meradlom, s jeho vnútornými zariadeniami a zložením, i s jeho vonkajším obalom, ako i jeho poškodenie, znehodnotenie, zmena parametrov a iné konania, vykonané bez oprávnenia udeleného Dodávateľom.
- 1.10) Neoprávnené vypúšťanie odpadových vôd** - neoprávnené vypúšťanie Odpadových vôd do Verejnej kanalizácie, ktorým je
- a) zistenie vypúšťania Odpadových vôd ďalšou Kanalizačnou prípojkou neuvedenou v Zmluve, alebo zistenie vypúšťania Odpadových vôd v prípade, že Odberateľ má uzavretú Zmluvu len na dodávku vody;
 - b) vypúšťanie bez Meradla ak bolo dohodnuté, vypúšťanie pred Meradlom, vypúšťanie s používaním Meradla, ktoré v dôsledku zásahu množstvo nezaznamenáva alebo zaznamenáva menšie množstvo, ako je skutočné alebo Meradla, ktoré nezodpovedá príslušným metrologickým predpisom, vypúšťanie s používaním Meradla, na ktorom je poškodené zaistenie proti neoprávnenej manipulácii – plomba;
 - c) vypúšťanie látok, ktorých odvádzanie do Verejnej kanalizácie je zakázané;
 - d) odvádzanie Odpadových vôd iného producenta bez súhlasu Dodávateľa;
 - e) Vypúšťanie Odpadových vôd bez uzatvorenej Zmluvy alebo v rozpore so Zmluvou a týmito VOP.
- 1.11) Neoprávnený odber vody** - neoprávnený odber vody z Verejného vodovodu, ktorým je
- a) zistenie ďalšieho odberu vody neuvedeného v Zmluve, alebo zistenie odberu vody z Verejného vodovodu v prípade, že Odberateľ má uzavretú Zmluvu len na odvádzanie Odpadových vôd;
 - b) odber vody na iné účely ako bolo dohodnuté v Zmluve;
 - c) odber vody pred Vodomerom, odber po odstránení Vodomeru, odber s používaním Vodomeru, ktorý v dôsledku neoprávneného zásahu do Vodomeru odber nezaznamenáva alebo zaznamenáva odber menší, ako je skutočný odber s používaním vodomeru, na ktorom bolo poškodené zaistenie proti neoprávnenej manipulácii, alebo Vodomeru, na ktorom bola poškodená overovacia značka – plomba;
 - d) odber s použitím požiarneho obtoku na iné účely ako požiarne;
 - e) odber vody prenechaný bez súhlasu Dodávateľa ďalšiemu Odberateľovi vedy;
 - f) svojvoľné obnovenie dodávky vody z Verejného vodovodu po predchádzajúcom prerušení dodávky vody Dodávateľom;
 - g) odber vody bez uzatvorenej Zmluvy alebo v rozpore so Zmluvou a týmito VOP.
- 1.12) Odberateľ** – súhrnné označenie Odberateľa vody a/alebo Producenta odpadových vôd.
- 1.13) Odberateľ vody** - fyzická alebo právnická osoba, ktorá na základe Zmluvy s Dodávateľom odoberá vodu z Verejného vodovodu na účely konečnej spotreby vody alebo jej ďalšej dodávky Konečnému spotrebiteľovi.
- 1.14) Odberné miesto** – miesto, kde ja na základe Zmluvy dohodnutý odber vody Odberateľom alebo odvoz Odpadových vôd od Producenta odpadových vôd.
- 1.15) Odpadové vody** - vody obsahujúce rôzny podiel odpadových vôd z domácností, zariadení priemyslu, zo služieb, sociálnej vybavenosti a vody z povrchového odtoku, ako aj všetkých ostatných vôd vtekajúcich do verejnej kanalizácie.
- 1.16) Odpočet** - odpis číselného údaja na číselníku meracích zariadení nachádzajúcich sa na odbernom mieste Odberateľa v Odpočtovom období za účelom zistiť a/alebo preveriť údaje o skutočnom množstve dodanej vody a/alebo o skutočnom množstve odvedenej Odpadovej vody. Údaje získané odpočtom sú podkladom pre správne vyúčtovanie pri fakturácii za dodávky vody a/alebo za odvádzanie Odpadových vôd.
- 1.17) Odpočtové obdobie** – obdobie určené Dodávateľom ako obdobie vykonávania Odpočtov. Odpočtové obdobie je spravidla rovnaké ako Fakturačné obdobie.
- 1.18) Pitná voda** - voda určená na ľudskú spotrebu v jej pôvodnom stave alebo po úprave, ktorá sa používa na pitie, varenie, prípravu potravín alebo na iné domáce účely, ako aj voda používaná v potravinárskych podnikoch pri výrobe, spracovaní, konzervovaní alebo predaji výrobkov alebo látok určených na ľudskú spotrebu.
- 1.19) Podstatné porušenie Zmluvy** – porušenie povinností Odberateľa uvedených v bode 1), písm. b) až i) článku III týchto VOP.
- 1.20) Producent odpadových vôd** - fyzická alebo právnická osoba, ktorá na základe Zmluvy s Dodávateľom vypúšťa Odpadové vody do Verejnej kanalizácie alebo umožňuje takéto vypúšťanie Spoluproducentovi.
- 1.21) Revízná kanalizačná šachta** - šachta určená na vstup do kanalizácie alebo do kanalizačnej prípojky na účely kontroly a vykonania potrebných prevádzkových úkonov.
- 1.22) Spoluproducent** - fyzická alebo právnická osoba, ktorá vypúšťa Odpadové vody do Verejnej kanalizácie prostredníctvom Producenta odpadových vôd.
- 1.23) Stočné** - právo Dodávateľa voči Odberateľovi na úhradu za odvádzanie a/alebo zneškodňovanie odpadových vôd.

- 1.24) Technické podmienky pripojenia a odpojenia** – technická dokumentácia upravujúca pripojenie na Verejný vodovod alebo Verejnú kanalizáciu, resp. odpojenie z Verejného vodovodu alebo Verejnej kanalizácie, týkajúce sa najmä miesta a spôsobu pripojenia alebo odpojenia, vrátane technických podmienok umiestnenia a parametrov Vodovodnej prípojky, Vodomeru a Vodomernej šachty a/alebo vrátane technických podmienok umiestnenia a parametrov Revíznej kanalizačnej šachty, Kanalizačnej prípojky a Meradla.
- 1.25) Verejná kanalizácia** - prevádzkovo samostatný súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe na hromadné odvádzanie odpadových vôd umožňujúcich neškodný príjem, odvádzanie a spravidla aj čistenie odpadových vôd.
Za verejnú kanalizáciu ani jej súčasť sa nepovažujú:
- a) kanalizácie, ktoré neslúžia na hromadné odvádzanie odpadových vôd,
 - b) samostatné kanalizácie na odvádzanie vôd z jednotlivých objektov a zariadení,
 - c) dažďové vpusty a ich prípojky na verejnú kanalizáciu,
 - d) kanalizácie slúžiace výlučne na odvádzanie vôd z povrchového odtoku z komunikácií a verejných plôch, ak nie sú súčasťou stokovej siete delenej sústavy,
 - e) záchytné priekopy,
 - f) domové čistiarne odpadových vôd a žumpy,
 - g) kanalizačné prečerpávacie stanice umiestnené na nehnuteľnostiach pripojených na verejnú kanalizáciu vybudované pre skupiny objektov, ktoré na odvádzanie odpadových vôd vyžadujú výstavbu vlastnej stokovej siete, prípadne vybudované pre jednotlivé nehnuteľnosti,
 - h) kanalizačné prípojky,
 - i) domová čerpacia stanica.
- 1.26) Verejný vodovod** - súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe, umožňujúcich hromadné zásobovanie obyvateľstva a iných odberateľov vodou.
Za verejný vodovod ani jeho súčasť sa nepovažujú:
- a) vodovody, ktoré neslúžia na hromadné zásobovanie obyvateľstva a iných odberateľov vodou,
 - b) vodovody na samostatné zásobovanie jednotlivých objektov a zariadení vodou, ako aj zariadenia slúžiace na účely požiarnej ochrany,
 - c) odberné zariadenia na vodárenských nádržiach a vodných tokoch,
 - d) hydroforové stanice zásobujúce jednotlivé vyššie budovy alebo ich skupiny, alebo priemyselné stavby a poľnohospodárske stavby a hydroforové stanice, ktoré sú súčasťou viacúčelových zariadení,
 - e) vodovodné prípojky.
- 1.27) Vodárenské zdroje** - vodné útvary povrchových vôd alebo podzemných vôd využívané na odber vody pre pitnú vodu alebo využiteľné na zásobovanie obyvateľstva pre viac ako 50 osôb alebo v prípade menšieho počtu osôb umožňujúce odber vody na takýto účel v priemere väčšom ako 10 m³.
- 1.28) Vodné** - právo Dodávateľa voči Odberateľovi na úhradu za dodávku vody z Verejného vodovodu.
- 1.29) Vodomer** - meracie zariadenie umiestnené na Vodovodnej prípojke, ktorým sa meria množstvo vody dodanej z Verejného vodovodu. Vodomer je príslušenstvom Verejného vodovodu.
- 1.30) Vodomerná šachta** - uzatvárateľný priestor, ktorý je súčasťou vnútorného vodovodu Odberateľa. Vodomernú šachtu zriaďuje na vlastné náklady Odberateľ. Vodomerná šachta musí byť vybudovaná a udržiavaná tak, aby bola chránená proti vniknutiu vody, plynov a nečistôt. Musí byť odvodnená, vetrateľná a bezpečne prístupná. Minimálne svetlé pôdorysné rozmery vodomernej šachty sú 900x1200 mm a minimálna svetlá výška 1800 mm, resp. minimálny priemer 500 mm a svetlá výška 1300 mm. Ak to vyžaduje riadna a bezpečná prevádzka Verejného vodovodu alebo ak rozmery a technický stav vodomernej šachty nie sú vyhovujúce, môže Dodávateľ požadovať od Odberateľa zriadenie novej alebo prestavbu existujúcej vodomernej šachty. Odberateľ je povinný túto požiadavku v lehote dohodnutej s dodávateľom splniť.
- 1.31) Vodovodná prípojka** - úsek potrubia spájajúci rozvážiaciu vetvu verejnej vodovodnej siete s vnútorným vodovodom nehnuteľnosti alebo objektu okrem Vodomeru, ak je osadený. Vodovodná prípojka sa spravidla pripája na Verejný vodovod navŕtavacím pásom s uzáverom. Pripojenie na rozvážiaciu vetvu s uzáverom je súčasťou Verejného vodovodu. Vodovodnou prípojkou sa privádza voda z Verejného vodovodu do nehnuteľnosti alebo do objektu, ktorá je pripojená na Verejný vodovod.
- 1.32) Vyhláška** - vyhláška Ministerstva životného prostredia č. 397/2003 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o meraní množstva vody dodanej verejným vodovodom a množstva vypúšťaných vôd, o spôsobe výpočtu množstva vypúšťaných odpadových vôd a vôd z povrchového odtoku a o smerných číslach spotreby vody, v znení neskorších predpisov.
- 1.33) Vyúčtovacia faktúra** - faktúra vyhotovená na základe skutočnej spotreby alebo z kvalifikovaného odhadu v prípade, že Dodávateľ nemohol uskutočniť riadny odpočet. Vo vyúčtovacej faktúre bude vyrovnaný rozdiel medzi uhradenými preddavkovými platbami za opakované dodanie vody a/alebo odvedenie Odpadových vôd a vyfakturovanou spotrebou. Do vyúčtovacej faktúry budú započítané všetky preddavkové platby zaplatené do dátumu vystavenia vyúčtovacej faktúry. Preddavková platba zaplatená po dátume vystavenia vyúčtovacej faktúry bude započítaná do nasledujúcej vyúčtovacej faktúry.
- 1.34) Webové sídlo** – internetová stránka Dodávateľa - www.komvak.sk.

- 1.35) Zmluva** - akákoľvek zmluva alebo dohoda uzatvorená medzi Dodávateľom a Odberateľom v súvislosti s dodávkou vody a odvádzaním Odpadových vôd.
- 1.36) Zrážková voda** - voda z povrchového odtoku voda z atmosférických zrážok, ktorá je odvádzaná verejnou kanalizáciou.
- 1.37) ZVVVK** – zákon č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a o zmene a doplnení zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov.
- 2) Pokiaľ** z kontextu vety nevyplýva niečo iné, v týchto VOP:
- a)** názvy článkov, oddielov, pododdielov sú uvádzané najmä pre prehľad a nemajú vplyv na interpretáciu týchto VOP;
 - b)** každý odkaz na osobu (vrátane Dodávateľa alebo Odberateľa) zahŕňa aj jeho právneho nástupcu, postupníka alebo iného nadobúdateľa práv a povinností, ktorí sa stali postupníkmi alebo inými nadobúdateľmi práv a povinností v súlade so Zmluvou;
 - c)** slová v jednotnom čísle zahŕňajú aj množné číslo a slová mužského rodu zahŕňajú aj ženský rod a naopak;
 - d)** odkazy na články, oddiely, pododdiely, body a písmená sú odkazmi na články, oddiely, pododdiely, body a písmená týchto VOP.

Článok II.

Predmet a podmienky dodania

Oddiel 1

Dodanie vody

- 1)** Odberateľ vody je oprávnený odoberať vodu z Verejného vodovodu len na základe uzatvorenej Zmluvy.
- 2)** Odberateľ vody môže odoberať vodu len v množstve dohodnutom v Zmluve. Ak nie je výška odberu dohodnutá v Zmluve, tak odber vody sa uskutočňuje podľa skutočnej spotreby preukázanej vodomerom.
- 3)** Odberateľ vody nesmie bez súhlasu Dodávateľa využívať dodanú vodu z Verejného vodovodu na iný než dohodnutý účel a ani odovzdávať vodu ďalšiemu Odberateľovi, resp. Konečnému spotrebiteľovi.
- 4)** Dodávateľ si splní povinnosť dodania vody Odberateľovi vody v okamihu vtoku vody z Verejného vodovodu do Vodovodnej prípojky Odberateľa vody, ak sa Odberateľ vody s Dodávateľom nedohodnú inak. Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak platí, že dodávka vody má akosť Pitnej vody.
- 5)** Dodávateľ nie je povinný splniť osobitné technické požiadavky Odberateľa vody na dodávku vody, najmä čo sa týka času, množstva, tlaku a odlišnej kvality vody, ktoré presahujú možnosti Dodávateľa a/alebo Technické podmienky pripojenia. Ak to technické podmienky Verejného vodovodu umožňujú, splnenie týchto podmienok si zabezpečuje Odberateľ vody na vlastné náklady a vlastnými zariadeniami, po predchádzajúcom písomnom odsúhlasení týchto podmienok Dodávateľom.

Oddiel 2

Meranie množstva dodanej vody

- 1)** Meranie množstva vody dodanej Verejným vodovodom Odberateľovi vody zabezpečuje Dodávateľ svojim Vodomerom, ktorý spĺňa požiadavky určené osobitným predpisom. Dodávateľ vykonáva Odpočet v rámci Odpočtového obdobia.
- 2)** Vlastníkom Vodomeru je Dodávateľ, ktorý zabezpečuje jeho osadenie (montáž) a údržbu..
- 3)** Pokiaľ sa meranie množstva vody neuskutočňuje Vodomerom, najmä kvôli absencii Vodomeru na Vodovodnej prípojke, určí sa množstvo vody dodanej Odberateľovi vody smernými číslami spotreby podľa Vyhlášky. Takto určené množstvo dodanej vody je podkladom na vyúčtovanie Vodného. Ak po dobu platnosti Zmluvy bude zmenený všeobecne záväzný právny predpis upravujúci smerné čísla spotreby, Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi vody množstvo vody dodanej podľa takto zmeneného všeobecne záväzného právneho predpisu.
- 4)** Ak má Odberateľ vody pochybnosti o správnosti údajov Vodomeru alebo zistí poruchu na Vodomere, má právo požiadať Dodávateľa o jeho preskúšanie. Dodávateľ je povinný do 30 dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť úradné preskúšanie Vodomeru podľa osobitného predpisu. Výsledok preskúšania Dodávateľ neodkladne oznámi Odberateľovi vody v písomnej podobe.
- 5)** Ak sa pri skúške Vodomeru vyžiadanej Odberateľom vody zistí, že:
 - a)** Vodomer nespĺňa požiadavky stanovené osobitným predpisom, alebo že jeho údaje sa odchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, uhradí ten, komu bola odchýlka na prospech, druhej strane finančný rozdiel, a to odo dňa posledného odpočtu Vodomeru uskutočneného pred podaním žiadosti; v tomto prípade náklady na preskúšanie a výmenu alebo opravu Vodomeru hradí Dodávateľ;
 - b)** Vodomer spĺňa požiadavky stanovené osobitnými predpismi alebo jeho údaje sa neodchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, Odberateľ vody uhradí náklady spojené s preskúšaním Vodomeru podľa aktuálne platného Cenníka.
- 6)** Ak bola nefunkčnosť alebo poškodenie Vodomeru spôsobená Nedostatočnou ochranou meradla alebo Neoprávnenou manipuláciou s meradlom, čo spôsobilo poškodenie Vodomeru, náhradu škody a náklady spojené s výmenou alebo opravou Vodomeru hradí Odberateľ vody podľa aktuálne platného Cenníka.

- 7) Ak nemožno presne zistiť množstvo odberu vody za čas poruchy Vodomeru, vypočíta sa množstvo odberu vody za príslušné obdobie alebo jeho časť podľa odberu vody v porovnateľnom období minulého roku. Ak ide o nový odber alebo zmenu v odberových pomeroch, vypočíta sa množstvo odberu vody podľa množstva dodávanej vody v nasledujúcom porovnateľnom období, prípadne iným spôsobom dohodnutým s Odberateľom vody.

Oddiel 3

Odvádzanie Odpadových vôd

- 1) Producent odpadových vôd je oprávnený odvádzat' Odpadové vody do Verejnej kanalizácie len na základe uzatvorenej Zmluvy.
- 2) Producent odpadových vôd môže odvádzat' Odpadové vody len v množstve dohodnutom v Zmluve. Ak nie je množstvo odvádzaných Odpadových vôd dohodnuté v Zmluve, tak odvádzanie Odpadových vôd sa uskutočňuje podľa množstva dodanej vody.
- 3) Producent odpadových vôd je zároveň oprávnený odvádzat' Odpadové vody len v množstve a s mierou znečistenia zodpovedajúcim prevádzkovému poriadku Dodávateľa, ak sa Producent odpadových vôd s Dodávateľom nedohodnú inak. Odpadové vody, ktoré presahujú najvyššiu prípustnú mieru znečistenia podľa prevádzkového poriadku Dodávateľa sa môžu odvádzat' do Verejnej kanalizácie, až po ich predčistení u Producenta odpadových vôd na mieru zodpovedajúcu prevádzkovému poriadku Dodávateľa alebo rozhodnutiu príslušného správneho orgánu. Producent odpadových vôd nesmie do Verejnej kanalizácie vypúšťať látky, ktoré sa nepovažujú za Odpadové vody a/alebo látky ktorých vypúšťanie do Verejnej kanalizácie je rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 4) Producent odpadových vôd zodpovedá za to, že do Verejnej kanalizácie sú vypúšťané Odpadové vody v množstve a v akosti dohodnutej v Zmluve a v súlade s VOP.
- 5) Dodávateľ si splní povinnosť zabezpečiť odvádzanie Odpadových vôd Producenta odpadových vôd v okamihu vtoku Odpadových vôd do Kanalizačnej prípojky Producenta odpadových vôd, ak sa Producent odpadových vôd s Dodávateľom nedohodnú inak.
- 6) Kontrolu kvality vypúšťaných Odpadových vôd do Verejnej kanalizácie vykonáva Dodávateľ. Producent odpadových vôd má právo zúčastniť sa vykonávanej kontroly. Ak Producent odpadových vôd svoje právo nevyužije, alebo sa odmietne kontroly zúčastniť, je Dodávateľ oprávnený vykonať odber vzorky bez účasti Odberateľa. Na prípadné námietky Producenta odpadových vôd z titulu neúčasti pri odbere vzorky sa neprihliada a má sa za to, že kontrola kvality vypúšťaných Odpadových vôd do Verejnej kanalizácie bola vykonaná dohodnutým spôsobom. Pokiaľ výsledok kontroly preukáže prekročenie dohodnutých hodnôt znečistenia vypúšťaných Odpadových vôd do Verejnej kanalizácie, náklady spojené s vykonaním kontroly uhrádza Producent odpadových vôd podľa aktuálne platného Cenníka.
- 7) Pokiaľ nie je dohodnuté inak, Producent odpadových vôd nesmie bez súhlasu Dodávateľ umožniť odvádzat' Odpadové vody do Verejnej kanalizácie cez Kanalizačnú prípojku ďalšiemu Producentovi odpadových vôd, resp. Spoluproducentovi.
- 8) Dodávateľ je povinný odstrániť poruchu spočívajúcu v zanesení Verejnej kanalizácie, ktorá bráni odtoku Odpadových vôd. Producent odpadových vôd je povinný uhradiť náklady spojené s odstraňovaním poruchy podľa prvej vety za predpokladu, že k zaneseniu Verejnej kanalizácie došlo prevádzkou Kanalizačnej prípojky alebo vnútornej kanalizácie.

Oddiel 4

Meranie množstva Odpadových vôd

- 1) Meranie množstva Odpadových vôd odvádzaných Producentom odpadových vôd do Verejnej kanalizácie zabezpečuje Dodávateľ svojim Meradlom, ktoré spĺňa požiadavky určené osobitným predpisom. Dodávateľ vykonáva Odpočet v rámci Odpočtového obdobia.
- 2) Pokiaľ sa meranie množstva Odpadových vôd neuskutočňuje Meradlom, najmä kvôli absencii Meradla na Kanalizačnej prípojke, má sa za to, že Producent odpadových vôd, ktorý zároveň odoberá vodu z Verejného vodovodu, vypúšťa do Verejnej kanalizácie také množstvo Odpadových vôd, ktoré podľa Odpočtu odoberá z Verejného vodovodu, s pripočítaním množstva vody získanej z iných vodných zdrojov. Takto určené množstvo Odpadových vôd je podkladom na vyúčtovanie Stočného. Ak Producent odpadových vôd odvádzá do Verejnej kanalizácie Odpadovú vodu z iných vodných zdrojov ako z Verejného vodovodu a ak nie je možné zistiť množstvo takto vypúšťaných Odpadových vôd meraním, určí sa množstvo podľa Vyhlášky.
- 3) Pokiaľ nie je merané množstvo vody z povrchového odtoku odvádzané do Verejnej kanalizácie priamo Kanalizačnou prípojkou alebo cez uličnú vpusť, vypočíta sa toto množstvo podľa Vyhlášky. Ak po dobu platnosti Zmluvy bude zmenený všeobecne záväzný právny predpis upravujúci spôsob výpočtu množstva vody z povrchového odtoku, je Dodávateľ oprávnený účtovať Producentovi odpadových vôd množstvo odvedenej vody podľa takto zmeneného všeobecne záväzného právneho predpisu.
- 4) Ak má Producent odpadových vôd pochybnosti o správnosti údajov Meradla alebo zistí poruchu na Meradle, má právo požiadať Dodávateľa o jeho preskúšanie. Dodávateľ je povinný do 30 dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť úradné preskúšanie Meradla podľa osobitného predpisu. Výsledok preskúšania Dodávateľ neodkladne oznámi Producentovi odpadových vôd v písomnej podobe.
- 5) Ak sa pri skúške Meradla vyžadanej Producentom odpadových vôd zistí, že:

- a) Meradlo nespĺňa požiadavky stanovené osobitným predpisom, alebo že jeho údaje sa odchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, uhradí ten, komu bola odchýlka na prospech, druhej strane finančný rozdiel, a to odo dňa posledného odpočtu Meradla uskutočneného pred podaním žiadosti; v tomto prípade náklady na preskúšanie a výmenu alebo opravu Meradla hradí Dodávateľ;
 - b) Meradlo spĺňa požiadavky stanovené osobitnými predpismi alebo jeho údaje sa neodchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, Producent odpadových vôd uhradí náklady spojené s preskúšaním Meradla podľa aktuálne platného Cenníka.
- 6) Ak bola nefunkčnosť alebo poškodenie Meradla spôsobená Nedostatočnou ochranou meradla alebo Neoprávnenou manipuláciou s meradlom, čo spôsobilo poškodenie Meradla, Producent odpadových vôd hradí náhradu škody a náklady spojené s výmenou alebo opravou Meradla podľa aktuálne platného Cenníka.
 - 7) Ak nemožno presne zistiť množstvo Odpadových vôd za čas poruchy Meradla, vypočíta sa množstvo Odpadových vôd za príslušné obdobie alebo jeho časť podľa množstva Odpadových vôd v porovnateľnom období minulého roku. Ak ide o nové odvádzanie alebo zmenu v odberových pomeroch, vypočíta sa množstvo Odpadových vôd podľa množstva Odpadových vôd v nasledujúcom porovnateľnom období, prípadne iným spôsobom dohodnutým s Producentom odpadových vôd.

Oddiel 5 **Spoločné dodacie podmienky**

- 1) Odberateľ je oprávnený pripojiť Odborné miesto na Verejný vodovod len Vodovodnou prípojkou a na Verejnú kanalizáciu len Kanalizačnou prípojkou. Vodovodná prípojka a Kanalizačná prípojka musia zodpovedať všeobecne záväzným právnym predpisom, vrátane noriem STN a ostatných technických podmienok určených dodávateľom týkajúcich sa najmä miesta a spôsobu pripojenia na Verejný vodovod, a/alebo technických podmienok na umiestnenie Vodomeru, a/alebo spôsobu pripojenia na Verejnú kanalizáciu, vrátane technických podmienok umiestnenia Revíznej kanalizačnej šachty a Meradla na Kanalizačnej prípojke.
- 2) Napojenie Odborného miesta na Verejný vodovod a Verejnú kanalizáciu, ako i odpojenie Odborného miesta z Verejného vodovodu a Verejnej kanalizácie môže vykonať len dodávateľ, alebo s jeho písomným súhlasom a podľa jeho podmienok Odberateľ.
- 3) Na vykonanie úprav na Vodovodnej alebo Kanalizačnej prípojke alebo vnútornom vodovode alebo vnútornej kanalizácii, ktorými sa podstatne zmenia doterajšie podmienky odberu vody z Verejného vodovodu alebo odvádzania Odpadových vôd Verenou kanalizáciou je potrebný predchádzajúci písomný súhlas Dodávateľa.
- 4) Odberateľ udržiava Vodovodnú prípojku a Kanalizačnú prípojku, vnútorný vodovod, vnútornú kanalizáciu a ostatné zariadenia slúžiace na privádzanie dodávanej vody alebo na odvádzanie Odpadových vôd, prípadne na meranie odvádzaných Odpadových vôd, v stave zodpovedajúcom požiadavkám príslušných technických noriem. Ak dôjde k poruche na Vodovodnej prípojke alebo Kanalizačnej prípojke, vnútornom vodovode alebo vnútornej kanalizácii, je Odberateľ povinný zabezpečiť na vlastné náklady vykonanie opravy bez zbytočného odkladu a oznámiť poruchu a spôsob jej odstránenia Dodávateľovi.
- 5) Odberateľ je povinný neodkladne nahlásiť Dodávateľovi existenciu iného vodného zdroja ako dodávanej vody z Verejného vodovodu, z ktorého sú odvádzané odpadové vody do Verejnej kanalizácie.
- 6) Prepojenie vlastného zdroja vody odberateľa alebo iného zdroja vody s Vodovodnou prípojkou alebo s Verejným vodovodom je zakázané.

Článok III. **Povinnosti Odberateľa a Dodávateľa**

- 1) Odberateľ je mimo iné povinný:
 - a) dodržiavať podmienky uvedené v Zmluve a týchto VOP a podmienky uvedené v prevádzkovom poriadku Dodávateľa;
 - b) umožniť vstup Dodávateľa alebo ním poverenej osoby na Odborné miesto alebo nehnuteľnosť pripojenú na Verejný vodovod alebo na Verejnú kanalizáciu na účely zabezpečenia spoľahlivej funkcie Verejného vodovodu alebo Verejnej kanalizácie, zistenia stavu Vodomeru a/alebo Meradla, na ich opravy, údržby alebo výmeny, alebo vykonania kontrolného merania množstva a kvality Pitnej vody a vypúšťaných Odpadových vôd, ako aj zistenia technického stavu Vodovodnej prípojky alebo Kanalizačnej prípojky a poskytnúť Dodávateľovi alebo ním poverenej osoby potrebnú súčinnosť.
 - c) neodkladne oznamovať Dodávateľovi akékoľvek skutočnosti, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na bezporuchovú dodávku vody alebo bezporuchové odvádzanie Odpadových vôd;
 - d) neodkladne oznámiť Dodávateľovi poruchu alebo inú závadu na Vodovodnej prípojke a/alebo Kanalizačnej prípojke, vrátane poruchy na Vodomere a/alebo Meradle.
 - e) vykonať primerané opatrenia, aby nedošlo k Nedostatočnej ochrane meradla a/alebo Neoprávnenej manipulácií s meradlom;
 - f) zabezpečiť neobmedzený prístup k Vodomeru a Meradlu, najmä v Odpočtovom období; v prípade vzniku prekážky, ktorá znemožňuje vykonať Odpočet, neodkladne a na vlastné náklady odstrániť vzniknutú prekážku;

- g)** zabezpečiť, aby Vodovodná prípojka, Kanalizačná prípojka a/alebo iné zariadenie prostredníctvom ktorého sa zabezpečuje odber vody alebo odvádzanie Odpadových vôd boli v súlade s dohodnutými technickými podmienkami minimálne v takom rozsahu, aby nemohli ohroziť zdravie, bezpečnosť osôb alebo majetok, prípadne spôsobiť neprípustné technické alebo technologické zmeny v dodávke vody, v odvádzaní Odpadových vôd alebo čistení Odpadových vôd;
 - h)** riadne a včas uhrádzať Vodné a Stočné;
 - i)** zdržať sa konania, ktoré by viedlo k Neoprávnenému odberu vody a/alebo Neoprávnenému vypúšťaniu odpadových vôd;
 - j)** nahradiť Dodávateľovi škodu spôsobenú Neoprávneným odberom vody a/alebo Neoprávneným vypúšťaním odpadových vôd; Nahradením škody Odberateľovi nie je dotknuté právo Dodávateľa na prerušenie alebo obmedzenie dodávky vody z Verejného vodovodu a odvádzania Odpadových vôd do Verejnej kanalizácie ako aj zaplatenie zmluvnej pokuty;
 - k)** neodkladne oznámiť Dodávateľovi nové údaje týkajúce sa dodávky vody a odvádzania Odpadových vôd, najmä však zmenu kontaktných údajov Odberateľa, zmenu vlastníckeho práva k Odbornému miestu alebo k inej nehnuteľnosti pripojenej na Verejný vodovod alebo Verejnú kanalizáciu;
 - l)** plniť si ďalšie povinnosti vyplývajúce zo ZVVVK a iných všeobecne záväzných právnych predpisov;
- 2) Dodávateľ je mimo iné povinný:**
- a)** dodržiavať podmienky uvedené v Zmluve a týchto VOP;
 - b)** umožniť žiadateľovi o odber vody a odvádzanie Odpadových vôd pripojenie na Verejný vodovod a/alebo Verejnú kanalizáciu za splnenia Technických podmienok pripojenia;
 - c)** zabezpečiť predpoklady pre bezporuchovú dodávku vody a bezporuchový odvoz Odpadových vôd; Dodávateľ zabezpečí neodkladne odstránenie poruchy nahlásenej Odberateľom alebo poruchy zistené z vlastnej činnosti;
 - d)** neodkladne, najneskôr však do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti Odberateľa zabezpečiť úradné preskúšanie Vodomeru alebo Meradla;
 - e)** umožniť Producentovi Odpadových vôd zúčastniť sa kontroly kvality vypúšťaných Odpadových vôd do Verejnej kanalizácie;
 - f)** bezodplatne poskytnúť Technické podmienky pripojenia žiadateľovi o pripojenie na Verejný vodovod a/alebo Verejnú kanalizáciu;
 - g)** vyjadrovať sa za odplatu k projektovej dokumentácii týkajúcej sa výstavby rodinných domov, sídelných celkov alebo inej investičnej činnosti, ako aj k zmenám vo výrobnom procese fyzických osôb alebo právnických osôb z hľadiska požiadaviek na zásobovanie Pitnou vodou a/alebo na odvádzanie a čistenie Odpadových vôd, a to do 30 dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti;
 - h)** plniť si ďalšie povinnosti vyplývajúce zo ZVVVK a iných všeobecne záväzných právnych predpisov;

Článok IV.

Prerušenie alebo obmedzenie dodávky vody z Verejného vodovodu alebo odvádzania Odpadových vôd Verejnou kanalizáciou

- 1) Dodávateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť dodávku vody z Verejného vodovodu alebo odvádzanie Odpadových vôd do Verejnej kanalizácie, a to:**
- a)** z dôvodu Mimoriadnej udalosti;
 - b)** pri poruche na Verejnom vodovode alebo na Verejnej kanalizácii;
 - c)** pri ohrození života a zdravia ľudí alebo majetku;
 - d)** pri vykonávaní plánovaných opráv, údržbárskych a revízných prácach;
 - e)** pri obmedzení zásobovania vodou;
 - f)** pri vyhlásení regulačných stupňov odberu vôd;
 - g)** ak nevyhovuje zariadenie Odberateľa technickým požiadavkám tak, že kvalita vody vo Verejnom vodovode môže ohroziť zdravie alebo bezpečnosť osôb alebo spôsobiť škodu na majetku;
 - h)** ak zariadenie Odberateľa alebo spôsob odberu vody alebo odvádzania Odpadových vôd je v rozpore s dohodnutými technickými podmienkami tak, že môže ohroziť zdravie, bezpečnosť osôb alebo majetok, prípadne spôsobiť neprípustné technické alebo technologické zmeny v dodávke vody, v odvádzaní Odpadových vôd alebo čistení Odpadových vôd;
 - i)** ak neumožní Odberateľ Dodávateľovi prístup k Vodomeru, Meradlu, Vodovodnej prípojke alebo ku Kanalizačnej prípojke;
 - j)** ak sa zistilo neoprávnené pripojenie Vodovodnej prípojky alebo Kanalizačnej prípojky;
 - k)** ak Odberateľ nezabezpečí odstránenie zistenej poruchy na svojich zariadeniach alebo na svojej Vodovodnej prípojke, alebo na svojej Kanalizačnej prípojke v lehote stanovenej Dodávateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako tri dni;
 - l)** pri preukázaní Neoprávneného odberu vody alebo Neoprávneného vypúšťania odpadových vôd;
 - m)** v prípade nezaplatenia Vodného alebo Stočného po dobu dlhšiu ako 30 dní po dobe splatnosti;
 - n)** v prípade neplnenia iných povinností Odberateľom, ktoré mu vyplývajú zo ZVVVK, zo všeobecne záväzných právnych predpisov, z prevádzkového poriadku Dodávateľa alebo zo Zmluvy a VOP;

- o)** pri poruche na Vodovodnej prípojke alebo Kanalizačnej prípojke v prípade, ak je Vodovodná prípojka alebo Kanalizačná prípojka vo vlastníctve Dodávateľa;
- p)** z iných dôvodov uvedených v ZVVVK alebo z dôvodov uvedených v osobitných právnych predpisoch.
- 2)** Dodávateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť dodávku vody alebo odvádzanie Odpadových vôd bez predchádzajúceho upozornenia v situáciách podľa bodu 1) písm. a) až c) a písm. e) tohto článku. Prerušenie alebo obmedzenie dodávky vody alebo odvádzania Odpadových vôd podľa bodu 1) písm. b) a e) tohto článku je Dodávateľ povinný oznámiť do 24 hodín dotknutým Odberateľom.
- 3)** Dodávateľ neodkladne preruší alebo obmedzí dodávku vody v nevyhnutnom rozsahu, ak o to požiada Odberateľ a technické podmienky to umožňujú. Ak technické podmienky neumožňujú neodkladne prerušenie alebo obmedzenie dodávky vody, Dodávateľ preruší alebo obmedzí dodávku vody najneskôr do 48 hodín od požiadania. O takéto prerušenie alebo obmedzenie dodávky vody nemôže Odberateľ požiadať z dôvodu pravidelnej regulácie dodávky vody.
- 4)** Prerušenie alebo obmedzenie dodávky vody a odvádzania Odpadových vôd sa uskutoční prerušením dodávky vody z Verejného vodovodu alebo odvádzania Odpadových vôd do Verejnej kanalizácie pre všetky Odberné miesta Odberateľa, alebo len pre niektoré zariadenia alebo redukováním množstva vody dodávanej z Verejného vodovodu alebo odvádzanej Odpadovej vody do Verejnej kanalizácie.
- 5)** Pokiaľ Dodávateľ preruší alebo obmedzí odvádzanie Odpadových vôd z dôvodu uvedeného v bode 1 písm. l) tohto článku, nebude sa technický zásah Dodávateľa považovať za neoprávnený zásah do vlastníctva, pokiaľ tento zásah bol vykonaný v primeranej miere a v súvislosti s obmedzením alebo prerušením odvádzania Odpadových vôd.
- 6)** Dodávka vody z Verejného vodovodu a odvádzanie Odpadových vôd do Verejnej kanalizácie budú obnovené neodkladne po odpadnutí dôvodov prerušenia alebo obmedzenia dodávky vody a odvádzania Odpadových vôd, a to najmä na základe predloženej žiadosti Odberateľa. Uvedené v predchádzajúcej vete neplatí, pokiaľ k prerušeniu alebo obmedzeniu dodávky vody a odvádzania Odpadových vôd došlo z dôvodov uvedených v bode 1) písm. m) tohto článku. K obnoveniu dodávky vody a odvádzania Odpadových vôd prerušených alebo obmedzených podľa predchádzajúcej vety dôjde až po uhradení všetkých zročných pohľadávok, ak sa Dodávateľ s Odberateľom nedohodne inak.
- 7)** Dodávateľ nezodpovedá Odberateľovi za škody a ušlý zisk vzniknuté pri prerušení alebo obmedzení dodávky vody a odvádzania Odpadových vôd pri prerušení dodávky elektrickej energie alebo z dôvodu, pre ktorý je Dodávateľ oprávnený dodávku vody a odvádzanie Odpadových vôd prerušiť alebo obmedziť podľa bodu 1) tohto článku.
- 8)** V situáciách, kedy prerušenie a obmedzenie dodávok vody a odvádzania Odpadových vôd je zapríčinené Odberateľom, uhrádza náklady spojené s prerušením, obmedzením a/alebo obnovením dodávky vody a odvádzania Odpadových vôd Odberateľ podľa aktuálne platného Cenníka. Právo Dodávateľa na náhradu škody, zmluvnú pokutu a náklady spojené s prerušením a obnovením dodávky vody a odvádzaním Odpadových vôd týmto nie je dotknuté.

Článok V. Odstúpenie od zmluvy

- 1)** Dodávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy uzatvorenej s Odberateľom s okamžitou účinnosťou v prípade Podstatného porušenia Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy podľa predchádzajúcej vety je Dodávateľ povinný oznámiť Odberateľovi v písomnej forme. Zmluva v tomto prípade bez ďalšieho zaniká okamihom doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy Odberateľovi.
- 2)** Dodávateľ je zároveň oprávnený odstúpiť od Zmluvy uzatvorenej s Odberateľom, pokiaľ Odberateľ ani v dodatočne určenej lehote na splnenie zmluvnej povinnosti, alebo ukončenie činnosti, ktorá je v rozpore so Zmluvou, zmluvnú povinnosť nesplní alebo činnosť neukončí. Oznámenie o určení dodatočnej lehoty podľa predchádzajúcej vety Dodávateľ oznámi Odberateľovi v písomnej forme. Dodávateľ je povinný v Oznámení o určení dodatočnej lehoty upozorniť Odberateľa na odstúpenie od Zmluvy. Zmluva v tomto prípade bez ďalšieho zaniká márnym uplynutím dodatočne určenej lehoty.
- 3)** Odberateľ je povinný po doručení oznámenia Dodávateľa o odstúpení od zmluvy alebo márnym uplynutím dodatočne určenej lehoty urobiť opatrenia na zamedzenie odberu vody z Verejného vodovodu a vypúšťania Odpadových vôd do Verejnej kanalizácie a umožniť Dodávateľovi odobratie Vodomeru a/alebo Meradla. Ak tak Odberateľ neurobí je Dodávateľ oprávnený zabrániť tomu prerušením dodávky vody z Verejného vodovodu alebo technickými opatreniami prerušiť dodávku vody a odvádzanie Odpadových vôd i zásahom do zariadení Odberateľa, pričom takýto zásah sa nebude považovať za neoprávnený zásah do vlastníctva Odberateľa. Dodávateľ má právo vyúčtovať Odberateľovi takto vzniknuté náklady ako i prípadnú náhradu škody podľa aktuálne platného Cenníka.
- 4)** Dodávateľ obnoví dodávku vody a odvádzanie Odpadových vôd Odberateľovi len na základe uzatvorenej novej Zmluvy. Odberateľ znáša náklady na prerušenie a obnovenie dodávky vody a odvádzania Odpadových vôd podľa aktuálne platného Cenníka.
- 5)** Odberateľ môže odstúpiť od Zmluvy z dôvodu zmeny ceny za dodávku vody a/alebo zmeny ceny za odvedenie Odpadových vôd alebo z dôvodu zmeny VOP, a to v lehote do 15 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti príslušných zmien, ak sa s dodávateľom nedohodne inak. Zmluva v tomto prípade bez ďalšieho zaniká včasným doručením oznámenia Dodávateľovi o odstúpení od Zmluvy. Odberateľ je povinný po odoslaní oznámenia Dodávateľovi o odstúpení od zmluvy urobiť neodkladné opatrenia v zmysle bodu 3) tohto článku. Ak tak odberateľ neurobí, Dodávateľ je oprávnený postupovať v súlade s bodom 3) tohto článku.

Článok VI.

Zodpovednosť za vady plnenia, reklamácia a alternatívne riešenie sporu

Oddiel 1

Zodpovednosť za vady plnenia

- 1) Zodpovednosť Dodávateľa za vady plnenia spočívajúce v dodaní vody z Verejného vodovodu a odvádzaní Odpadovej vody do Verejnej kanalizácie sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka, vyhláška č. 276/2012 Z. z. v znení neskorších predpisov, ako aj platným Reklamačným poriadkom Dodávateľa, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a VOP, zverejneným na Webovom sídle.
- 2) Za vadu plnenia podľa bodu 1) tohto článku sa nepovažuje:
 - a) prerušenie alebo obmedzenie dodávky vody podľa článku IV tejto Zmluvy;
 - b) prerušenie alebo obmedzenie odvádzania Odpadových vôd podľa článku IV tejto Zmluvy;
 - c) vady plnenia súvisiace s Nedostatočnou ochranou meradla a/alebo Neoprávnenou manipuláciou meradla;
- 3) Vady množstva dodanej vody z Verejného vodovodu alebo množstva vody odvedenej do Verejnej kanalizácie je Odberateľ povinný reklamovať u Dodávateľa neodkladne, najneskôr však v lehote splatnosti faktúry, ktorej sa reklamácia týka, inak jeho práva týkajúce sa nárokov zo zodpovednosti za vady zanikajú.
- 4) Vadu akosti dodanej vody z Verejného vodovodu je Odberateľ povinný reklamovať u Dodávateľa neodkladne, najneskôr však do 48 hodín od jej zistenia, inak jeho práva týkajúce sa nárokov zo zodpovednosti za vady zanikajú. Dodávka vody akosťou, množstvom a tlakom je splnená vtokom vody z Verejného vodovodu do Vodovodnej prípojky.
- 5) V prípade poruchy na Vodovodnej prípojke za Vodomerom, resp. na vnútorných rozvodoch vody, Odberateľ musí túto skutočnosť nahlásiť v čase trvania poruchy Dodávateľovi, ktorý túto skutočnosť preverí. Ak Odberateľ z tohto titulu reklamuje množstvo Odpadových vôd odvádzaných do Verejnej kanalizácie v čase po odstránení poruchy, pričom poruchu neodstraňoval Dodávateľ, resp. Dodávateľ nebol k tejto poruche včas prizvaný, Odberateľovi nevzniká právo na úpravu Stočného.
- 6) V prípade oprávnenej a opodstatnenej reklamácie na vyúčtované množstvo dodanej Pitnej vody alebo na množstvo odvedenej Odpadovej vody alebo účtovanej ceny, vystaví Dodávateľ opravnú faktúru, a v prípade už zrealizovanej úhrady zo strany Odberateľa, vráti Odberateľovi do 30 dní od dátumu doručenia reklamácie príslušnú finančnú čiastku. V ostatných prípadoch je Dodávateľ povinný bez zbytočného odkladu na vlastné náklady oprávnenú reklamáciu vyriešiť, a to odstránením závadného stavu.
- 7) V prípade preukázania neoprávnenej reklamácie má Dodávateľ právo vyúčtovať Odberateľovi náklady spojené s preverovaním reklamácie podľa aktuálne platného Cenníka.

Oddiel 2

Reklamácia

- 1) Odberateľ je oprávnený u Dodávateľa uplatňovať nároky za vady plnenie podľa predchádzajúceho oddielu vo forme reklamácie.
- 2) Reklamáciu je Odberateľ oprávnený uplatniť písomne alebo osobne na adrese Dodávateľa uvedenej v Zmluve, elektronicky na e-mailovej adrese soz@komvak.sk alebo telefonicky v pracovnej dobe na čísle +421 905 231 684 alebo + 421 35 77 222 77.
- 3) Reklamácia sa považuje za úplne podanú, pokiaľ obsahuje nasledovné:
 - a) identifikáciu Odberateľa (t.j. meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa);
 - b) adresu Odberateľského miesta;
 - c) predmet reklamácie a/alebo detailný popis vady týkajúcej sa dodávky vody a odvádzania Odpadových vôd.

Oddiel 3

Alternatívne riešenie sporu

- 1) Pokiaľ Odberateľ, ktorý je spotrebiteľom (ďalej len „spotrebiteľ“), nie je spokojný so spôsobom, ktorým Dodávateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Dodávateľ porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na Dodávateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Dodávateľ na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Dodávateľ je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na webovom sídle ministerstva na adrese <http://www.mhsr.sk>); ak sú na alternatívne riešenie sporu príslušné viaceré subjekty, spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti. Spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Článok VII.

Úhrada plnení spojených s dodávkou vody a odvádzaním Odpadových vôd

Oddiel 1

Určenie Vodného a Stočného

- 1) Dodávka vody (Vodné) a odvádzanie Odpadových vôd (Stočné) sa fakturuje za cenu stanovenú rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví. Aktuálna výška Vodného a Stočného je uverejnená v aktuálne platnom Cenníku a/alebo na Webovom sídle Dodávateľa. Pri zmene ceny Vodného a Stočného postupuje Dodávateľ v súlade s predpismi platnými pre reguláciu cien.
- 2) Zníženie alebo zvýšenie ceny Vodného a Stočného oznamuje Dodávateľ prostredníctvom zverejnenia na Webovom sídle, miestne príslušnou obecnou komunikačnou sieťou, prípadne iným vhodným spôsobom.
- 3) Dodávateľ určí množstvo dodanej vody a/alebo Odpadových vôd na základe skutočného stavu odpočítaného z Vodomeru a/alebo Meradla, resp. podľa Vyhlášky, Pokiaľ na Odbernom mieste Odberateľa nie je osadený Vodomer a/alebo Meradlo, alebo povaha veci neumožňuje určiť množstvo dodanej vody a/alebo Odpadových vôd podľa predchádzajúcej vety, určí sa množstvo dodanej vody a/alebo Odpadových vôd smernými číslami spotreby vody, pokiaľ zo Zmluvy alebo týchto VOP nevyplýva inak.
- 4) Určenie množstva odobratej a/alebo vypustenej vody prostredníctvom mechanizmu smerných čísel spotreby vody vychádza z počtu osôb prihlásených k trvalému alebo prechodnému pobytu v byte pripojeného na Odberné miesto. Za týmto účelom je Odberateľ povinný na vyžiadanie Dodávateľa a poskytnúť mu po celú dobu zmluvného vzťahu súčinnosť, najmä čo sa týka preukázania počtu osôb prihlásených k trvalému alebo prechodnému pobytu v byte pripojeného na Odberné miesto (napr. potvrdenie od obce/mesta).
- 5) Určenie množstva dodanej vody a/alebo Odpadových vôd prostredníctvom smerných čísel spotreby vody sa aktualizuje, ak sa zmení spôsob tohto určovania alebo sa zmenia údaje poskytnuté Odberateľom, ktoré sú potrebné na ich určenie. Oznámenie je Dodávateľ oprávnený preskúmať a pri následnej fakturácii vychádzať z výsledkov vlastného preskúmania.
- 6) Pri zmene Odberateľa, alebo pri skončení odberu vody, alebo vypúšťania Odpadových vôd je Odberateľ povinný označiť nového Odberateľa a umožniť Dodávateľovi vykonať odpočet, resp. predložiť dôveryhodnú a aktuálnu fotodokumentáciu stavu Vodomeru a/alebo Meradla na Odbernom mieste, a to ku dňu navrhovanej zmeny. Ak Odberateľ túto povinnosť nesplní, uhrádza Dodávateľovi Vodné a Stočné až do uzavretia zmluvy medzi Dodávateľom a novým Odberateľom. Tým nie je dotknuté právo Dodávateľa na náhradu škody.

Oddiel 2

Preddavkové platby

- 1) Odberateľ je povinný uhrádzať preddavkové platby na základe faktúry vystavenej Dodávateľom. Počet preddavkových platieb v rámci Fakturačného obdobia je dohodnutý v Zmluve. Výšku preddavkových platieb určí Dodávateľ podľa priemerného množstva vody dodanej a priemerného množstva Odpadových vôd, vrátane zrážkovej vody, na základe fakturácie za predchádzajúce obdobie. Ak nie je možné určiť výšku preddavkových platieb stanoviť podľa predchádzajúcej vety, určí Dodávateľ výšku platby podľa predpokladaného množstva dodávky vody a predpokladaného množstva Odpadových vôd, podľa platnej ceny v čase stanovenia preddavkovej platby.
- 2) Dodávateľ je oprávnený zmeniť počet a/alebo výšku preddavkových platieb; v takom prípade je zmena výšky a/alebo počtu preddavkových platieb účinná okamihom doručenia oznámenia týchto zmien Odberateľovi.
- 3) Preddavkové platby za opakované plnenie Odberateľ vykonáva v určenej lehote splatnosti a výlučne s použitím na tento účel jemu zo strany Dodávateľa prideleného variabilného symbolu pri platbách trvalým príkazom.

Oddiel 3

Fakturácia a spôsob úhrady

- 1) Dodávateľ je oprávnený vyúčtovať Odberateľovi Vodné a Stočné v rámci dohodnutého Fakturačného obdobia, minimálne však raz ročne, a to vo forme Vyúčtovacej faktúry. Dodávateľ si v súvislosti s Fakturačným obdobím vyhradzuje právo zmeny Fakturačného obdobia v závislosti od svojich prevádzkových potrieb. Dodávateľ vystavuje faktúru za každé Odberné miesto Odberateľa osobitne. Pre oznámenie zmien sa primerane použije bod 2) oddielu 2 článku VI. VOP
- 2) Dodávka vody a odvádzanie Odpadových vôd sa v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“) realizuje a uhrádza ako opakované dodanie tovaru a služby.
- 3) Odberateľ súhlasí s fakturovaním Vodného a Stočného vo výške priemerného množstva vody dodanej a Odpadových vôd za predchádzajúce obdobie, pokiaľ nie je možné uskutočniť odpočet Vodomeru a/alebo Meradla, maximálne však dve po sebe idúce Fakturačné obdobia. Ak ide o nový odber, je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi množstvo vody dodanej a Odpadových vôd podľa Vyhlášky.
- 4) Pokiaľ pri úhrade Vodného a/alebo Stočného Odberateľom vznikne nedoplatok vyšší ako 5,- Eur, tento Odberateľ uhradí v termíne splatnosti faktúry. Nedoplatok nižší ako 5,- Eur bude započítaný do nasledujúcej Vyúčtovacej faktúry.

Prípadný preplatok vráti Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti faktúry. Ak má Odberateľ peňažné záväzky voči Dodávateľovi, preplatok sa použije na úhradu týchto záväzkov. Preplatok nižší ako 5,- Eur bude zahrnutý do nasledujúcej Vyúčtovacej faktúry.

- 5) Lehota splatnosti fakturovaných plnení je 14 dní od odoslania faktúry, ak nie je v Zmluve uvedené inak. Záväzok Odberateľa sa považuje za riadne a včas splnený, iba ak Odberateľ v platobných údajoch uvedie variabilný symbol a číslo bankového účtu uvedeného na faktúre, za účelom správnej identifikácie platby.
- 6) Ak Odberateľ jednoznačne neurčí, na úhradu ktorého záväzku je jeho platba určená, môže byť táto platba použitá Dodávateľom na úhradu najskôr splatného záväzku odberateľa.
- 7) Žiadosť Odberateľa o preskúšanie Vodomeru a/alebo Meradla podľa článku II. týchto VOP nezbavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť Dodávateľovi v určenej lehote Vodné a/alebo Stočné.
- 8) Odberateľ môže svoje záväzky uhradiť bezhotovostným prevodom na bankový účet Dodávateľa, platobným príkazom SEPA inkaso vystaveným Dodávateľom, platobným dokladom SIPO, poštovým peňažným poukazom alebo osobne do pokladne Dodávateľa. Zmena spôsobu úhrady podlieha súhlasu Dodávateľa.
- 9) Za deň úhrady sa považuje deň pripísania peňažných prostriedkov na účet Dodávateľa, okrem platby v hotovosti do pokladne Dodávateľa.

Oddiel 4 **Elektronická fakturácia**

- 1) Odberateľ a Dodávateľ sa môžu dohodnúť na fakturácii vo forme elektronickej faktúry. Ak si Odberateľ zvolí elektronicкую formu faktúry, udeľuje tým v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH súhlas na to, aby mu Dodávateľ zasielal faktúru za dodávku pitnej vody a odvádzanie Odpadových vôd výlučne v elektronickej forme (ďalej aj ako „**elektronická faktúra**“) a berie na vedomie, že Dodávateľ mu nie je povinný zasielať aj faktúru v písomnej forme. Elektronická faktúra spĺňa všetky náležitosti fakturačného dokladu v zmysle zákona o DPH
- 2) Pokiaľ po udelení súhlasu na zasielanie elektronickej faktúry požiada Odberateľ o vyhotovenie faktúry v písomnej forme, považuje sa to za vyhotovenie odpisu faktúry. Elektronickú faktúru sprístupňuje Dodávateľ v lehote určenej pre vystavenie faktúry odberateľovi jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom ako nezaheslovanú prílohu elektronickej (e-mailovej) pošty.
- 3) Odberateľ je oprávnený požiadať o zmenu spôsobu vystavovania a zasielania faktúry, a to osobne alebo písomne zaslaním žiadosti Dodávateľovi. Ak Odberateľ z akéhokoľvek dôvodu požiada o vyhotovenie odpisu faktúry v písomnej forme, uhradí za túto službu poplatok podľa aktuálne platného Cenníka.
- 4) Dodávateľ nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom. Dodávateľ nezodpovedá ani za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, kde poškodenie alebo neúplnosť boli spôsobené technickými problémami nezavinenými Dodávateľom.
- 5) Elektronická faktúra sa považuje za doručенú uplynutím troch pracovných dní odo dňa jej odoslania dodávateľom na zadanú e-mailovú adresu. Dodávateľ týmto vyhlasuje, že v uvedenom rozsahu bude pravidelne kontrolovať zadanú e-mailovú adresu.
- 6) Odberateľ vyhlasuje, že má výlučný prístup k nahlásenej e-mailovej adrese, pričom jej zmenu je povinný bezodkladne oznámiť odberateľovi.
- 7) Odberateľ súhlasí s tým, že na danú e-mailovú adresu je dodávateľ oprávnený zasielať ďalšie oznámenia súvisiace s dodávkou vody a/alebo odvádzaním Odpadových vôd, ako aj iné propagačné a marketingové materiály. Tento súhlas je možné kedykoľvek odvolať.

Článok VIII. **Sankcie**

- 1) Odberateľ týmto vyhlasuje, že si je vedomý povinnosti dodržiavať ustanovenia Zmluvy, týchto VOP ako aj ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 2) Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi poplatok vo výške **165,50 Eur** za porušenie povinností uvedených v článku III., bodu 1), písm. b), e), f), g), i), týchto VOP a to osobitne za každý prípad porušenia týchto povinností. V prípade porušenia povinnosti Odberateľa uvedenej v článku III., bodu 1), písm. i), týchto VOP, Odberateľ tiež uhradí Dodávateľovi škodu rovnajúcu sa najmenej výške Vodného a Stočného za množstvo vody neoprávnene odobratej a/alebo neoprávnene vypustenej do Verejnej kanalizácie, ako aj náklady dodávateľa spojené so zistením neoprávneneho odberu vody z Verejného vodovodu a/alebo neoprávneneho vypúšťania Odpadových vôd do Verejnej kanalizácie a nákladov spojených s likvidáciou následkov vypustenia látok zakázaných vypúšťať do Verejnej kanalizácie, podľa aktuálne platného Cenníka. Množstvo vody neoprávnene odobratej z Verejného vodovodu a/alebo množstvo Odpadovej vody neoprávnene vypustenej do Verejnej kanalizácie sa vypočíta v podľa týchto VOP.
- 3) Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi poplatok vo výške **331,- Eur** za porušenie povinnosti uvedenej v § 27 ods. 7 ZVVK a v článku II., oddieli 5, bodu 6), týchto VOP, a to osobitne za každý prípad porušenia tejto povinnosti.
- 4) Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi poplatok vo výške podľa aktuálne platného Cenníka, a to za každú písomnú upomienku odoslanú Odberateľovi z dôvodu omeškania s úhradou svojich peňažných záväzkov voči Dodávateľovi.

- 5) V prípade omeškania Odberateľa s úhradou pohľadávok po lehote splatnosti, má Dodávateľ právo vyúčtovať Odberateľovi úrok z omeškania vo výške podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 6) Zaplatením vyššie uvedených sankcií a poplatkov nie je dotknuté právo Dodávateľa na náhradu škody.
- 7) Podkladom pre úhradu poplatkov je faktúra vystavená Dodávateľom. Odberateľ je povinný vystavenú faktúru zaplatiť do 14 dní od jej odoslania, ak nie je dohodnuté inak. Pokiaľ medzičasom Odberateľ uhradí vyúčtovaciu alebo preddavkovú faktúru za poskytnuté služby, Dodávateľ je oprávnený použiť úhradu Odberateľa na započítanie vyššie uvedených sankcií a poplatkov.

Článok IX. Doručovanie

- 1) Dodávateľ s Odberateľom súhlasia, že všetky písomnosti sa doručujú medzi zmluvnými stranami na adresu uvedenú v Zmluve, s výnimkou elektronickej fakturácie a pokiaľ tieto VOP neupravujú inak. V prípade dohodnutej elektronickej komunikácie sa primerane použijú ustanovenia oddielu 4, článku VII. týchto VOP.
- 2) Odberateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi zmenu adresy na doručovanie písomností (zásielok). Do doby doručenia oznámenia o zmene adresy je Dodávateľ oprávnený odosielať písomnosti na poslednú známu adresu Odberateľa uvedenú v zmluve alebo v poslednom písomnom oznámení o zmene adresy.
- 3) Písomnosti sa doručujú prostredníctvom poštového podniku. Takto doručované písomnosti sa považujú za doručené Odberateľovi dňom skutočného prevzatia písomnosti. Písomnosti sa považujú za doručené, aj:
 - a) dňom odopretia (odmietnutia) prijatia písomnosti, ak Odberateľ odmietne písomnosť (zásielku) prevziať;
 - b) márnym uplynutím lehoty na vyzdvihnutie písomnosti, ak Odberateľ nebol zastihnutý a písomnosť si neprevzal v odbernej lehote určenej v oznámení o uložení písomnosti;
 - c) dňom vrátenia nedoručenej písomnosti Dodávateľovi, ak písomnosť nie je možné doručiť na adresu uvedenú v Zmluve z dôvodu, že adresát nie je známy.

Článok X. Ochrana osobných údajov

- 1) Dodávateľ vyhlasuje, že spracováva osobné údaje Odberateľa výlučne v rozsahu, za podmienok a spôsobom stanoveným vo Všeobecných zásadách spracovania osobných údajov, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a týchto VOP.

Článok XI. Záverečné ustanovenia

- 1) Zmluva medzi Dodávateľom a Odberateľom nadobúda platnosť dňom jej podpísania a účinnosť dňom uvedeným v Zmluve. Uzavretím novej zmluvy sa ruší predchádzajúca zmluva uzavretá medzi Dodávateľom a Odberateľom.
- 2) Na právne vzťahy osobitne neupravené v Zmluve a v týchto VOP sa primerane vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka, ZVVK, Vyhlášky, zákona č. 364/2004 Z. z. o vodách a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (vodný zákon), ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov a STN upravujúcich dodávku vody a odvádzanie Odpadových vôd. Ak je Odberateľom spotrebiteľ, vzťahujú sa na neho prioritne ustanovenia Občianskeho zákonníka.
- 3) V prípade, ak sa niektoré ustanovenia týchto VOP alebo Zmluvy dostanú do rozporu so všeobecne záväzným právnym predpisom alebo rozhodnutím príslušného štátneho orgánu SR a stanú sa neplatnými, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení VOP a Zmluvy. V prípade rozporu ustanovenia týchto VOP a Zmluvy majú ustanovenia Zmluvy prednosť.
- 4) Pokiaľ je v Zmluve uvedené, že jej predmetom je výlučne dodávka vody alebo výlučne odvádzanie Odpadových vôd, sú ustanovenia o odvádzaní Odpadových vôd v prvom prípade, resp. ustanovenia o dodávke vody v druhom prípade neúčinné.
- 5) Odberateľ nie je oprávnený postúpiť práva a záväzky zo Zmluvy bez písomného súhlasu Dodávateľa. Ak tak Odberateľ urobí, je tento právny úkon vo vzťahu k Dodávateľovi neúčinný. K žiadosti o súhlas Dodávateľa s postúpením práv a záväzkov odberateľ označí právneho nástupcu, rozsah postúpených práv a záväzkov zo Zmluvy, a deň účinnosti postúpenia práv a záväzkov zo Zmluvy. Dodávateľ je oprávnený odmietnuť súhlas s postúpením len z vážnych dôvodov.
- 6) Zmluvu je možné ukončiť dohodou zmluvných strán, výpoveďou, alebo odstúpením od zmluvy. Odstúpenie je upravené v článku V. týchto VOP. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 7) Dodávateľ a Odberateľ sa dohodli, že Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť tieto VOP z dôvodu zmeny okolností, ktoré platili v čase ich vzniku, pričom do VOP neboli doteraz premietnuté, z dôvodu prevádzkových zmien Dodávateľa, ako i z dôvodu zmeny právnych predpisov. O zmenách VOP Dodávateľ bezodkladne, najmenej dva (2) mesiace pred dňom, kedy má nastať účinnosť zmeny, informuje Odberateľa na Webovom sídle, prípadne inými vhodnými prostriedkami, s uvedením dátumu, od ktorého tieto zmeny nadobúdajú účinnosť. Pokiaľ Odberateľ nesúhlasí so zmenou VOP, môže túto skutočnosť oznámiť Dodávateľovi najneskôr deň pred účinnosťou takejto zmeny, v opačnom

prípade sa má za to, že Odberateľ s príslušnou zmenou VOP súhlasí. Pokiaľ Odberateľ oznámi Dodávateľovi nesúhlas so zmenou VOP podľa predchádzajúcej vety, má sa za to, že od Zmluvy odstupuje s účinnosťou odo dňa doručenia oznámenia Dodávateľovi. Na odstúpenia Odberateľa od Zmluvy sa primerane použije ustanovenie článku V. bodu 5) týchto VOP.

- 8)** Tieto VOP boli dodávateľom schválené dňa 30.04.2018 a účinnosť nadobúdajú najskôr dňom 01.05.2018. Nadobudnutím účinnosti nových VOP sa rušia predchádzajúce VOP.

Mgr. Patrik Ruman v.r.
generálny riaditeľ spoločnosti